

Digitalisierungs-Webinar

Online-Buchbarkeit, Webseite & Channelmanagement

Vanessa Rogl

easybooking • zadego GmbH

office@easybooking.eu • www.easybooking.eu



Unser Fahrplan

Der Tourismus und wir.

- **Online-Buchbarkeit**
Verändertes Buchungsverhalten & Vorteile der Online-Buchungen
- **Webseite**
Worauf es bei erfolgreichen Webseiten ankommt
- **Channelmanager**
Nie mehr Doppelbuchungen - Plattformen und ihre zentrale Verwaltung

Alles online oder was?

Buchungsverhalten im Wandel

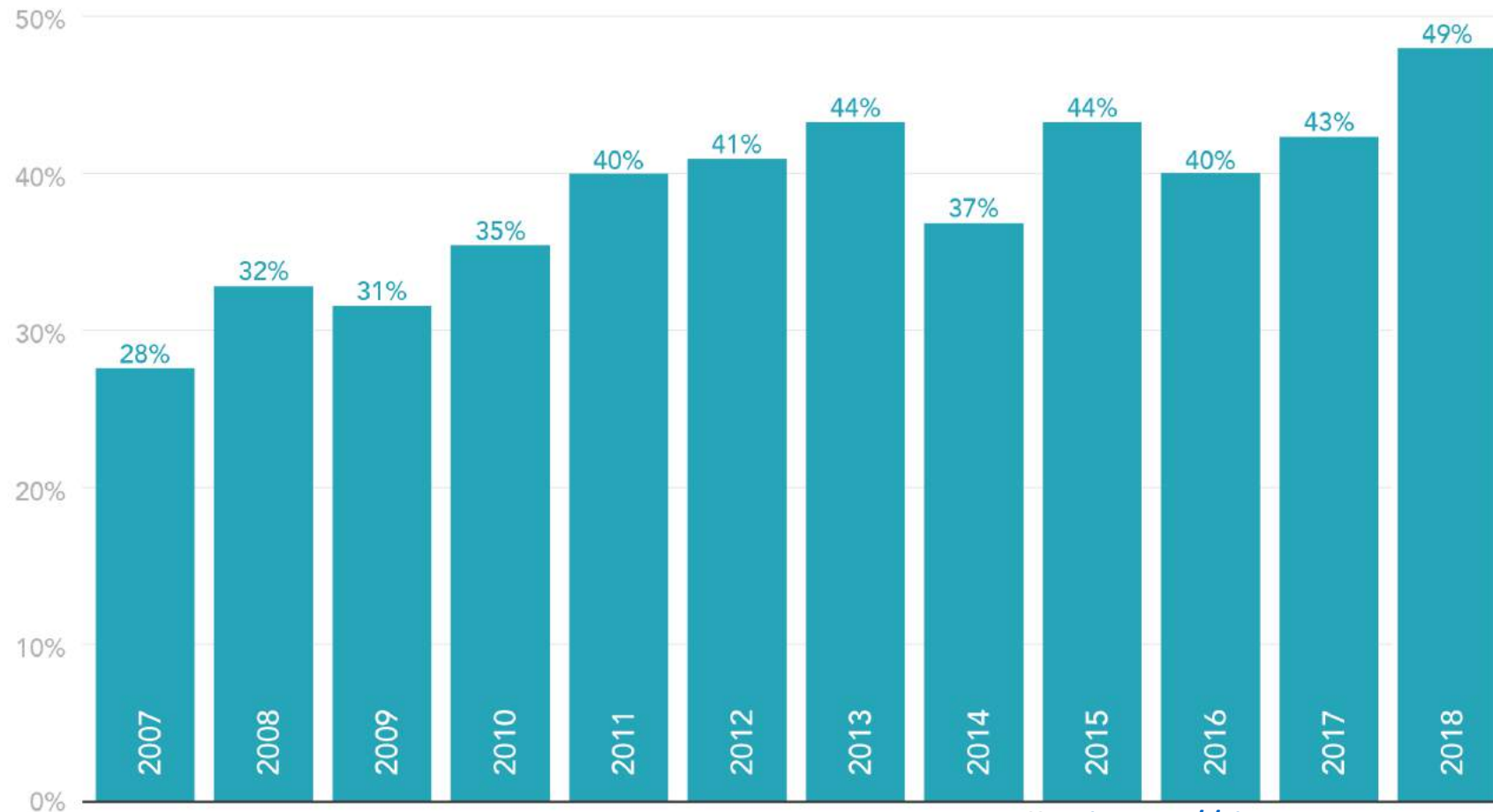




VS.



Online-Buchbarkeit als Gewinner.



Quelle: <https://de.statista.com/>

Warum boomt die Online-Buchung?

- **Vielzahl an Angeboten zugänglich**
Transparente Information und schnelle Vergleichsangebote vorhanden.
- **Erfahrungsberichte von Gleichgesinnten**
Bewertungsplattformen und Online-Reiseberichte liefern Eindrücke.
- **Unabhängig von Zeit und Ort**
Buchen, wann immer man möchte – einfach per Mausklick.

Ziel: Direktbuchungen

- Mehr Buchungen über die eigene Website
- Keine Provisionen an Plattformen
- Selbstständigkeit statt Abhängigkeit

ONLINE BUCHEN

REISEDATEN ZIMMER ZUSATZLEISTUNGEN PERSÖNLICHE ANGABEN

An- und Abreisetag

Anreise 28.06.2020	Abreise 01.07.2020	7 Nächte - +	Anzahl Zimmer 1
-----------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

1. Zimmer
2 Erwachsene, 0 Kinder

Erwachsene 2 Erwachsene	Kinder 0 Kinder
----------------------------	--------------------

Weiter →

Direkt buchen


Kategorien im Überblick

The screenshot displays the easybooking search results interface. At the top, there are navigation tabs: REISEDATEN, ZIMMER (selected), ZUSATZLEISTUNGEN, and PERSÖNLICHE ANGABEN. A price summary box on the right shows 'IHR GESAMTPREIS € 0,00'. Below the tabs, a summary box indicates '1. Zimmer' for '2 Erwachsene, 0 Kinder' from '11.03.2021 - 14.03.2021 - 3 Nächte'. Filter options include 'Zeige Zimmer' and 'Zeige Pauschalen', both checked. A 'Filter' icon is also present. The main listing is for a 'Familienzimmer' (50 m², 1-4 Personen) priced at 'ab € 150,00' for 3 nights. It is marked as 'Nur 1 verfügbar'. A description reads: 'Herzlich willkommen in unseren Familienzimmern! Sowohl in Größe als auch hinsichtlich Annehmlichkeiten sind unsere Familienzimmer ideal für einen aufregenden Aufenthalt mit Ihren Liebsten.' A 'VOR KURZEM GEBUCHT' badge is visible. At the bottom right, there is an 'Auswählen →' button. The interface also includes icons for a calendar, a list, and a grid view.

REISEDATEN ZIMMER ZUSATZLEISTUNGEN PERSÖNLICHE ANGABEN IHR GESAMTPREIS € 0,00

1. Zimmer
2 Erwachsene, 0 Kinder 11.03.2021 - 14.03.2021 - 3 Nächte

Zeige Zimmer Zeige Pauschalen Filter

 **Familienzimmer**
50 m² 1 - 4 Personen
für 3 Nächte / Nur Übernachtung
ab € 150,00
Nur 1 verfügbar


Herzlich willkommen in unseren Familienzimmern!
Sowohl in Größe als auch hinsichtlich Annehmlichkeiten sind unsere Familienzimmer ideal für einen aufregenden Aufenthalt mit Ihren Liebsten.

VOR KURZEM GEBUCHT

Auswählen →


Direkt buchen

Bei Bedarf alternative Zeiträume vorschlagen



REISEDATEN


ZIMMER


ZUSATZLEISTUNGEN


PERSÖNLICHE ANGABEN

IHR GESAMTPREIS
€ 0,00



Für Ihren Wunschtermin ist leider kein passendes Zimmer verfügbar! Wir würden uns sehr über Ihren Anruf unter der Nummer +43 50908 oder über eine E-Mail an office@muster-haus.com freuen. Wir finden garantiert auch für Sie eine zufriedenstellende Lösung in unserem Haus! Falls Sie zu einem anderen Zeitpunkt anreisen können, wählen Sie eine der unten angeführten Alternativtermine aus.

Anreise

Juni 2020 >

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di							
EINZELZIMMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
DOPPELZIMMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
FAMILIENZIMMER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
APPARTEMENT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

■ Übernachtung möglich ■ Übernachtung nicht möglich

Direkt buchen

Vom Brötchenservice bis zur
Massage - attraktive
Zusatzleistungen online
anbieten und direkt bei der
Buchung mit verkaufen

REISEDATEN ZIMMER ZUSATZLEISTUNGEN PERSONLICHE ANGABEN **IBR GESAMTPREIS € 208,00**

WÄHLEN SIE IHRE ZUSATZLEISTUNGEN

Zimmerauswahl **ab € 150,00** [Weiter ->](#)
Wählen Sie hier Ihr gewünschtes Zimmer oder Appartement aus.

Großes Haustier **€ 15,00**
Pro Tier pro Tag

Kleines Haustier **€ 10,00**
Pro Tier pro Tag

Garagen **€ 5,00**
Pro Garagenplatz pro Tag

Wellness

Massage Ganzkörper **€ 40,00**
Pro Einheit

Nespresso Kapseln **€ 5,00**
Pro Produkte

Sonstiges

Reiserücktrittsversicherung
Bis zu Reisebeginn kann noch viel passieren. Ob Erkrankung in der Familie, unerwarteter Todesfall oder Arbeitsplatzverlust, die Hotelstorno Plus Versicherung übernimmt die Kosten ohne Selbstbehalt bei Stornierung oder vorzeitiger Abreise.

Hotelstorno Premium **€ 15,00** [mehr Infos](#)

Hotelstorno Plus **€ 10,00** [mehr Infos](#)

Ich verzichte ausdrücklich auf die Reiserücktrittsversicherung.

Ich habe die Informationen zum Versicherungsprodukt Hotelstorno Premium (Informationsblatt, Leistungsbeschreibung, Bedingungen), Rücktrittsrechten, Beschwerdemöglichkeiten und Datenverwendung der Europäischen Reiseversicherung AG gelesen und akzeptiert und bin mit der Zusendung an meine E-Mail-Adresse einverstanden.

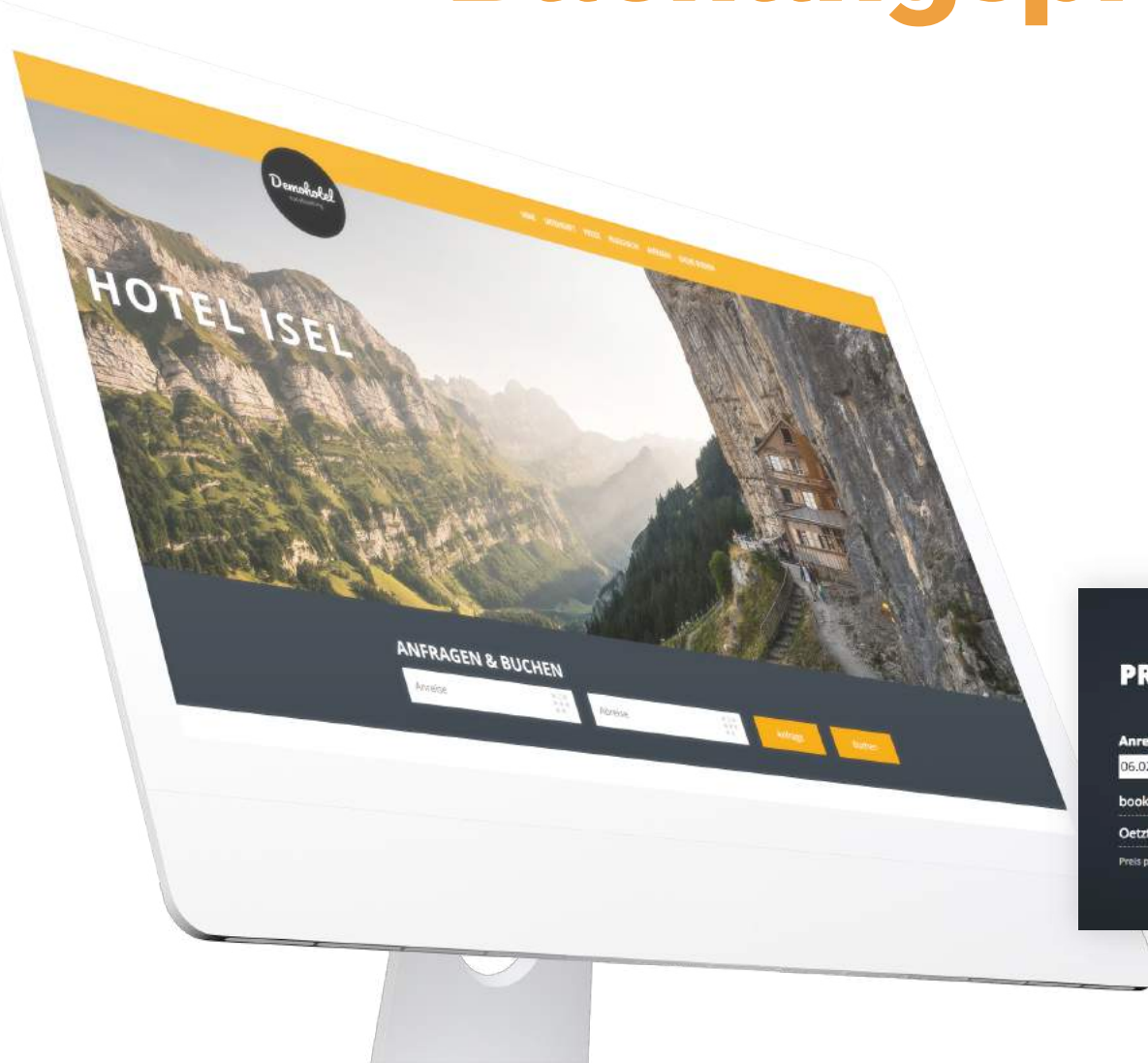
Anmerkungen und Wünsche?

zurück Weiter ->

Buchungsprozess live erleben

Demohotel Plus

<http://demohotelplus.easybooking.at/>



PREISVERGLEICH

Anreise

06.02.2018

Kategorie

Doppelzimmer

booking.com

€ 75

Oetztal.com

€ 120

Preis pro Person pro Nacht

Unser Preis

€ 120

€ 65

inklusive gratis WLAN

ZUM ANGEBOT

Erfolgreiche Webseiten

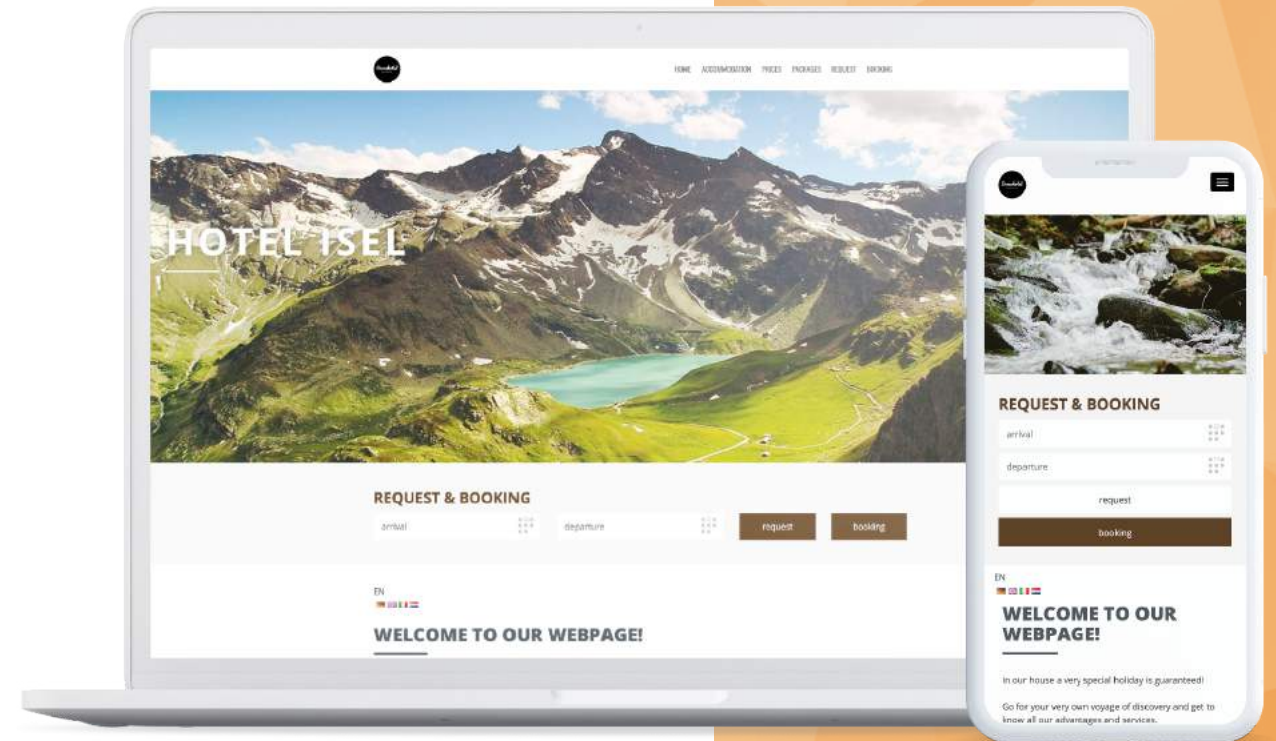
Denn der erste Eindruck zählt.



Wann warst du...

... zum letzten Mal auf deiner Webseite?

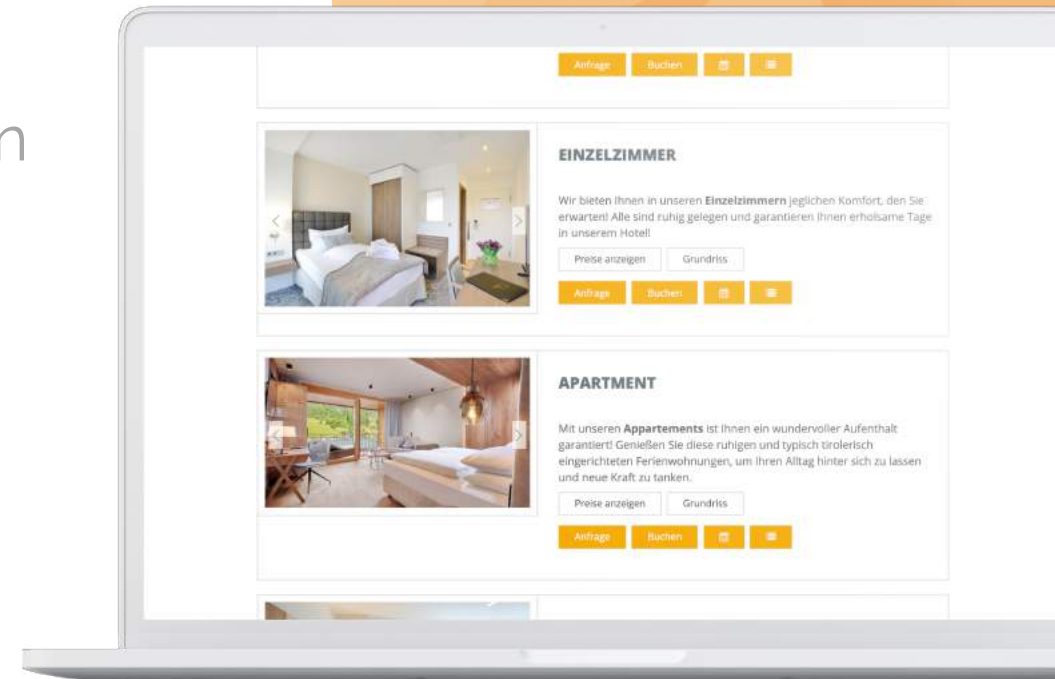
- Aktuelle Inhalte
- Saisonale Bilder
- Buchbare Angebote
- DSGVO, AGBs
- Zahlungsmethoden
- Stornierungsbedingungen



Erfolgreich Online

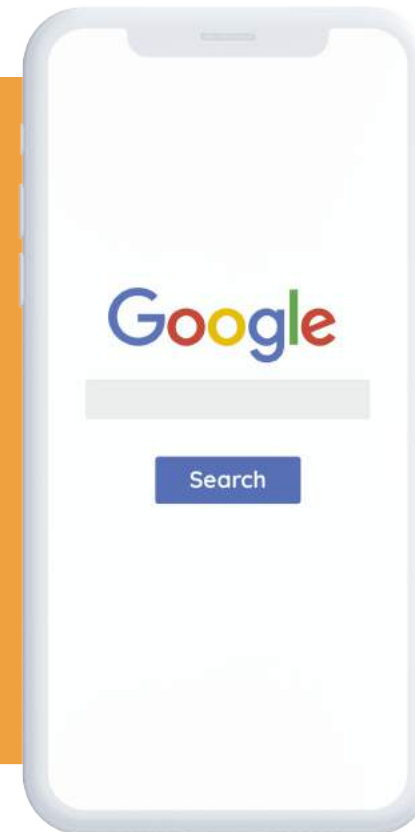
Vorteile für Gäste und Gastgeber

- ✓ Hohe Erwartungshaltung bei Gästen erfüllen
- ✓ Vertrauen durch Professionalität wecken
- ✓ Mobile Nutzung ermöglichen
- ✓ Webseite als Vertriebskanal nutzen
- ✓ Außenwirkung selbständig mitgestalten



Stichwort: „Mobile first“

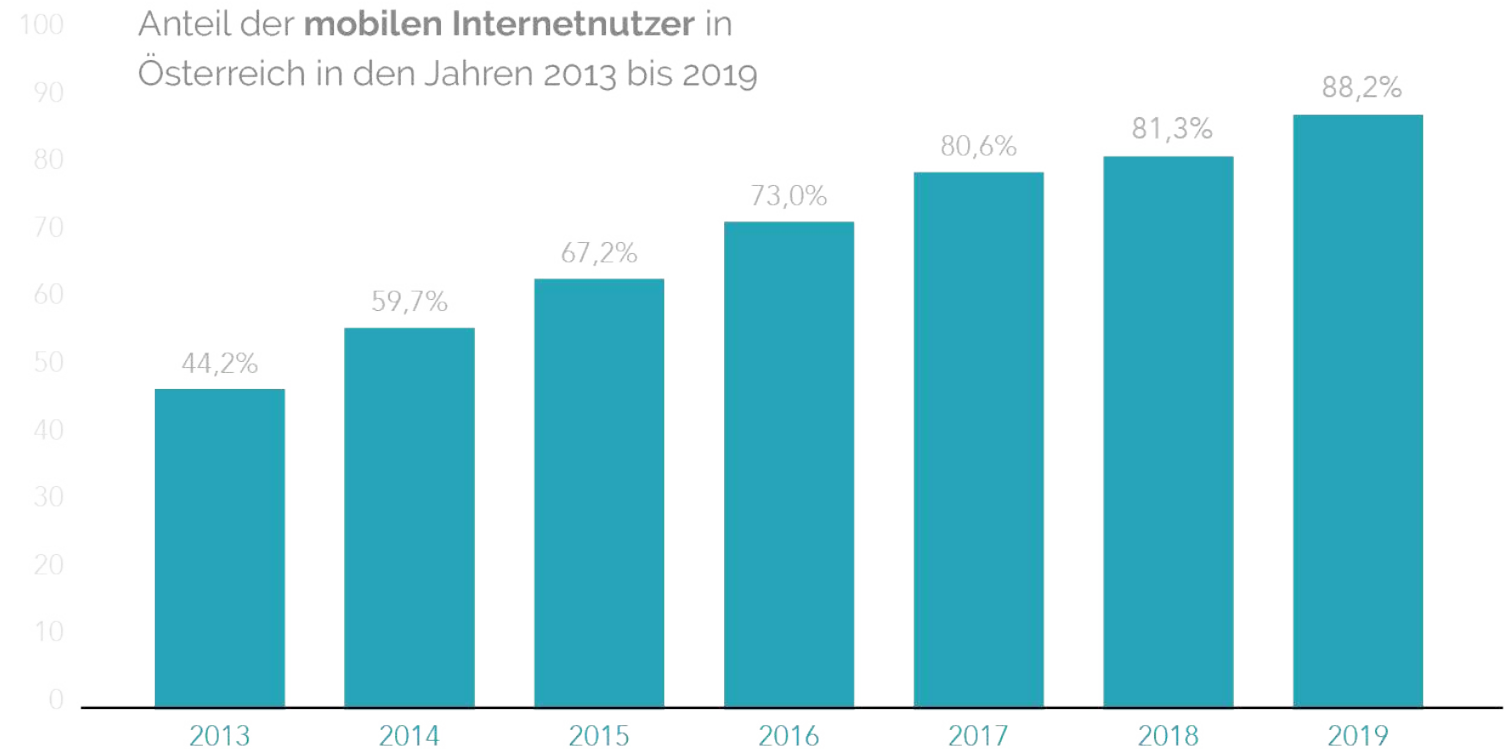
**MOBILE FIRST
INDEXING**



Mobile Nutzung

Immer und Überall

Deine Gäste sind mobil.
Und so suchen sie dich.

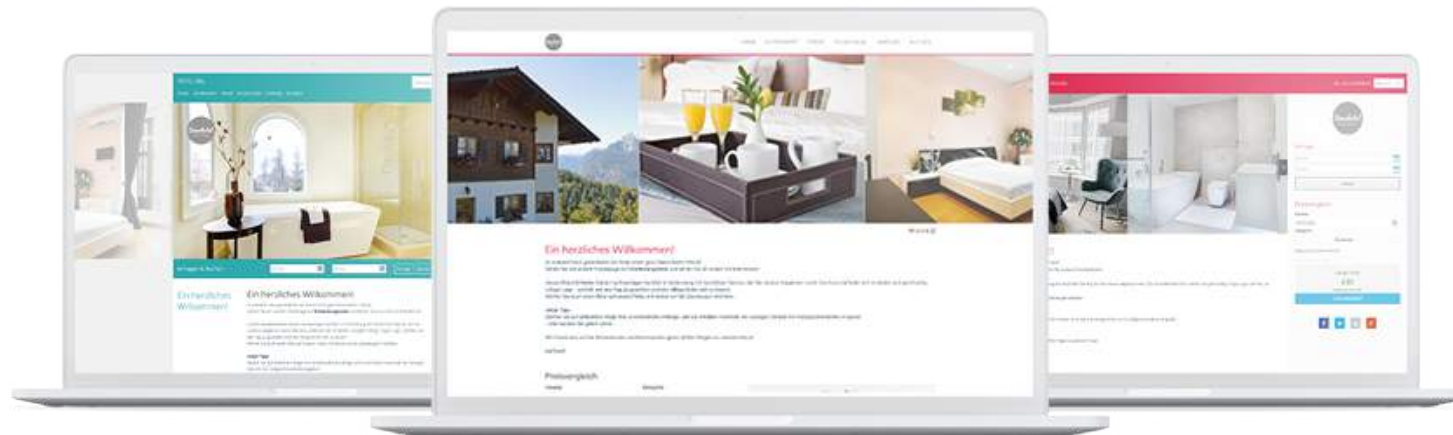


Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/585599/umfrage/umfrage-zur-mobilen-internetnutzung-in-oesterreich/>

Jeder Betrieb ist einzigartig

Individuelle Vermieter-Webseiten von easybooking

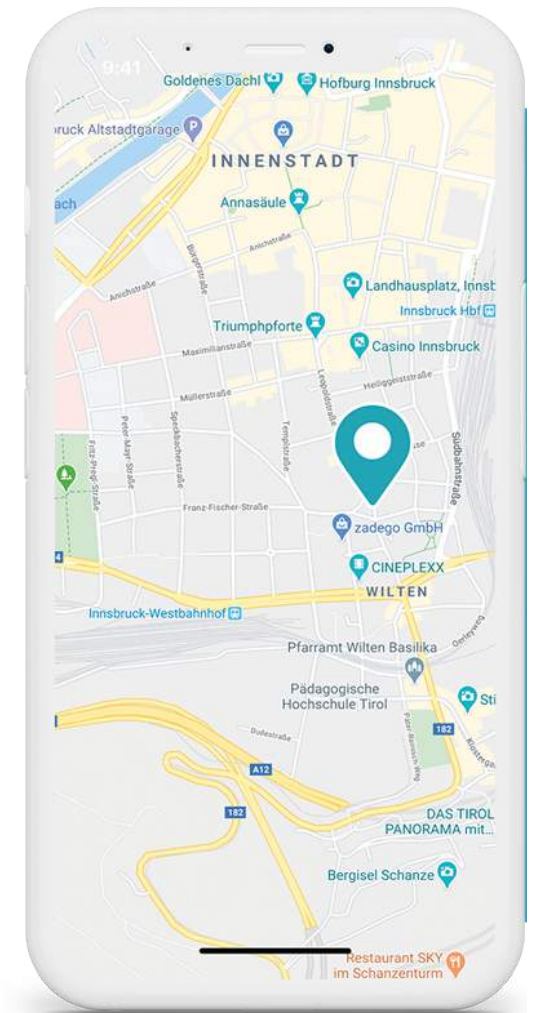
- ✓ 10 verschiedene Designs zur Wahl
- ✓ Schnelle Umsetzung inklusive Erstbefüllung
- ✓ Selbständige und einfache Wartung für Vermieter



Webseite als Vertriebskanal

Eine Webseite soll nicht nur gut aussehen,
Sie soll selbständig verkaufen!

- ✓ Online anfragen und buchen
- ✓ Webwidgets: Preisliste, Verfügbarkeitenkalender, etc.
- ✓ Sichere Zahlungsabwicklung – PCI
- ✓ DSGVO-konforme Cookie-Banner, Impressum & AGB
- ✓ Eigene Domain, E-Mail & SSL-Zertifikat
- ✓ Sicheres Hosting, Suchmaschinenoptimiert



Aktueller denn je: Stornierungen & Versicherungen

Was gilt im Falle des Falles?



Stornierungen.

Worauf ist bei der Buchung zu achten?

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH, 2006, Österreich) zur Stornierungen von Individualreisen in easybooking Buchungstools / JULIA Angeboten integriert.
- **Achtung:** ausgenommen sind Buchungen, die z.B.: telefonisch eingehen oder über eine Plattform zu Stande kommen. Hier gelten die jeweiligen AGBs inklusive der darin genannten Stornobedingungen.

Transparent informieren.

Vorausschauend Gedanken machen.

- *Welche Stornobedingungen gelten wann und für wen?*
- *Wie kommuniziere ich die Bestimmungen?*
- *Kann ich meinen Gästen entgegenkommen?*
- *Wie kann ich meinen Betrieb wirtschaftlich absichern?*

Geltende Bedingungen **verständlich** und **einfach zugänglich** bereitstellen.

Transparent informieren als Beispiel

+43 5285 64064 info@platzhirsch.tirol

de | en

APARTMENTS PREISE & SERVICE



FREIZEIT LAGE & KONTAKT

WICHTIGE INFORMATIONEN

Unkompliziert Ihren Winterurlaub buchen mit unseren #besonderen# Stornobedingungen und gewissenhaft eingehaltenen Hygienestandards.

Sichern Sie sich Ihren Urlaub mit kostenfreier Stornierungsmöglichkeit bis 48 h vor Anreise und OHNE Anzahlung!

[Lesen Sie mehr](#)

Buchen

Anfragen

<https://www.platzhirsch.tirol/>

Europäische Reiseversicherung.

Win-Win-Situation für Vermieter & Reisende.

- Umfangreiche Versicherungsleistung für Gäste (neu: auch COVID-19)
- Direkt im Buchungsprozess als Zusatzleistung buchbar
- Keine Kosten für Vermieter
- Provisionszahlungen an Vermieter



Das SSL-Zertifikat

Sicherheit für Ihre Webseite



Habe ich ein SSL-Zertifikat?

⚠ Nicht sicher ~~http~~://www.clickfertig.at/

🔒 <https://www.easybooking.eu>

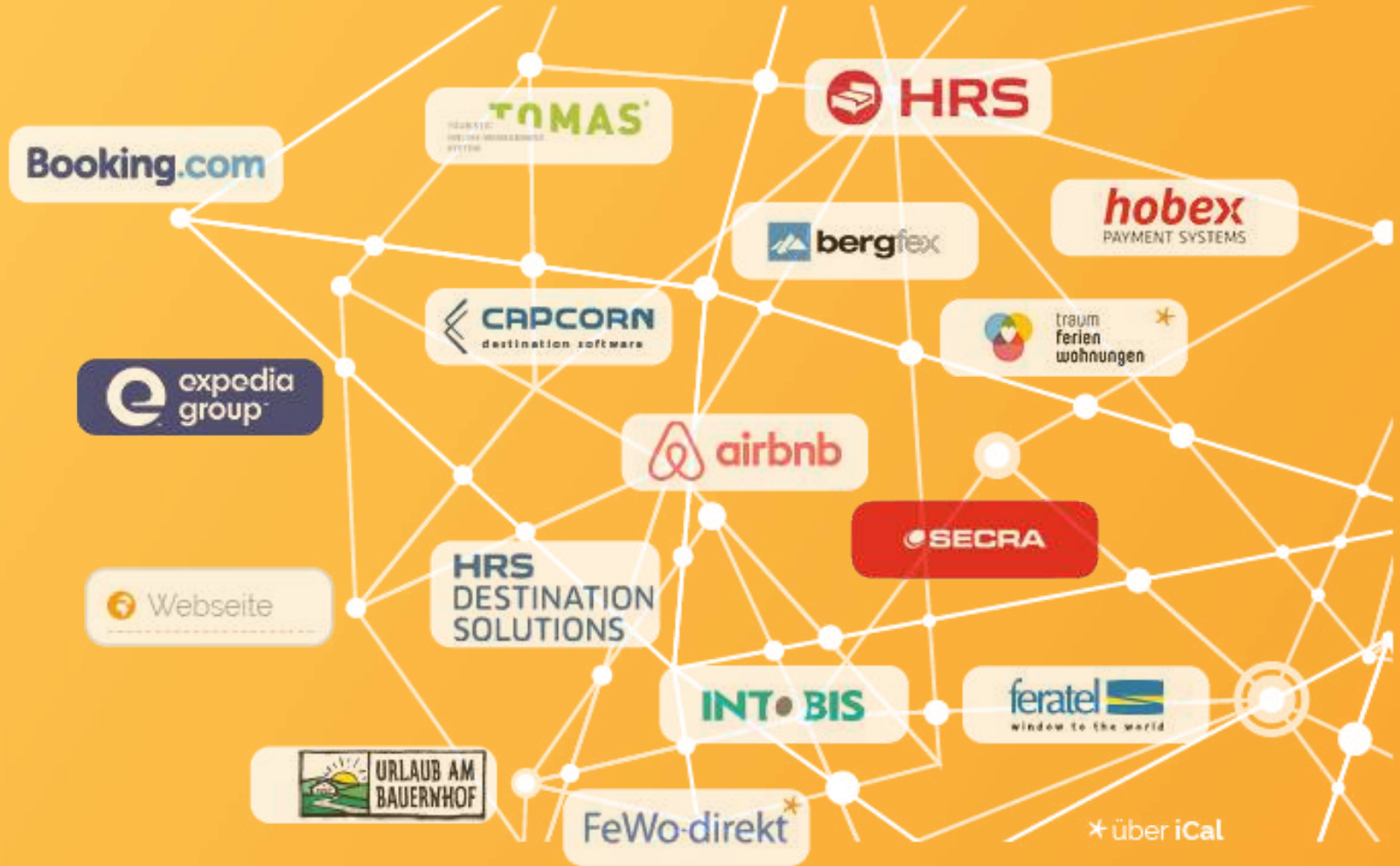
Channelmanagement

Mehrere Vertriebskanäle gleichzeitig verwalten



Was bedeutet Channelmanagement?

- Channel Management Systeme kommen zum Einsatz, um die Kontingente und Verfügbarkeiten auf einzelnen Plattformen zu steuern und Doppelbuchungen zu vermeiden.
- Informationen über Preise, Verfügbarkeiten und Restriktionen werden mithilfe einer Software-Lösung gewartet und automatisiert an die unterschiedlichen Portale gesendet.



Schnittstellen

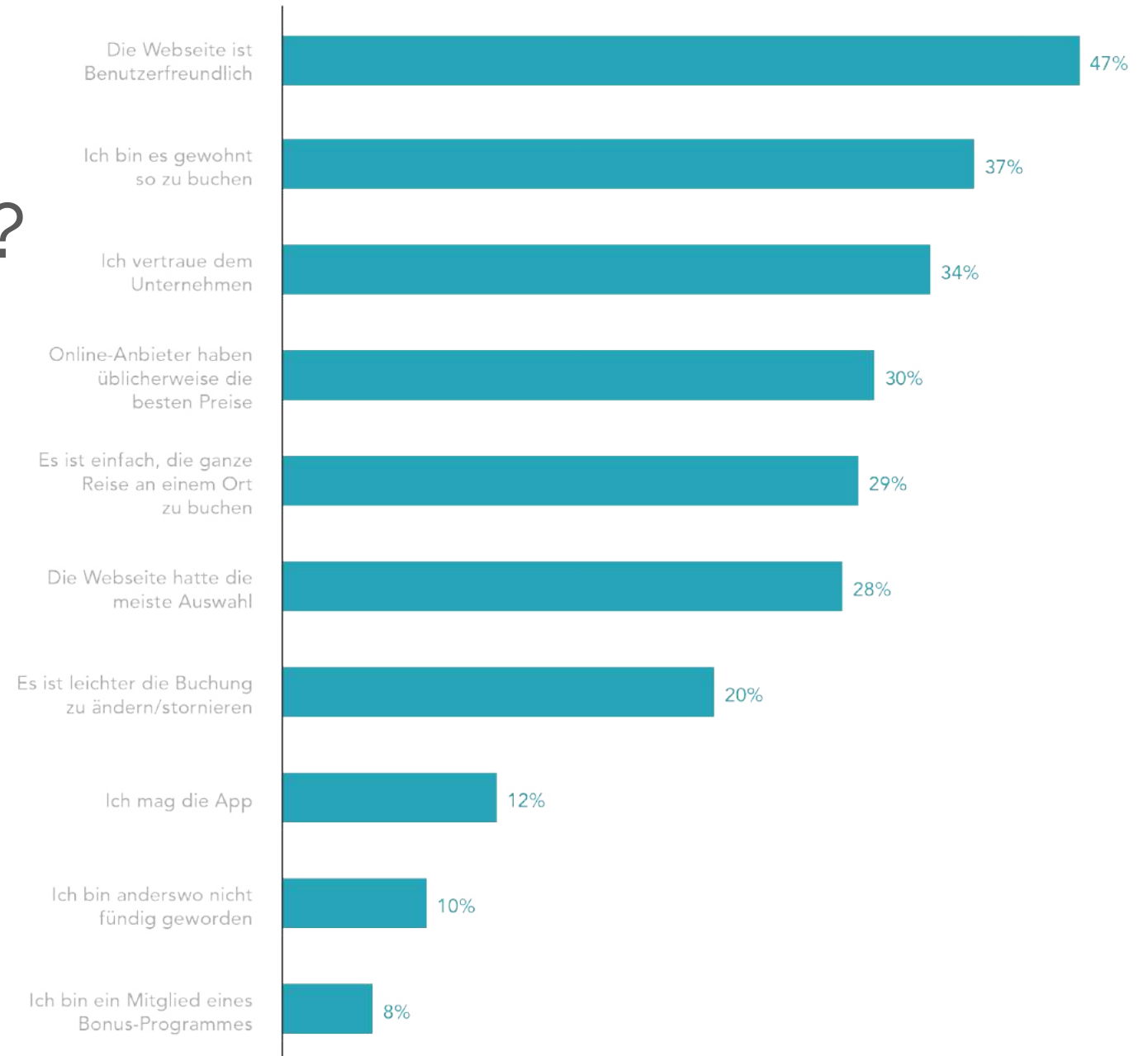
Direkte & indirekte Programmierschnittstellen ermöglichen den Austausch mit Buchungsplattformen und Destination Management Systemen.

Warum

Plattform Buchungen?

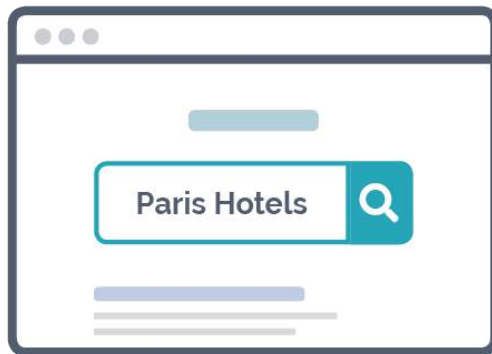
Wieso Reisende über
Online-Reiseagenturen buchen.

Frage: Wieso buchten Sie teilweise oder
all Ihre Reise über Online-Reiseagenturen
wie Expedia oder Last-Minute?

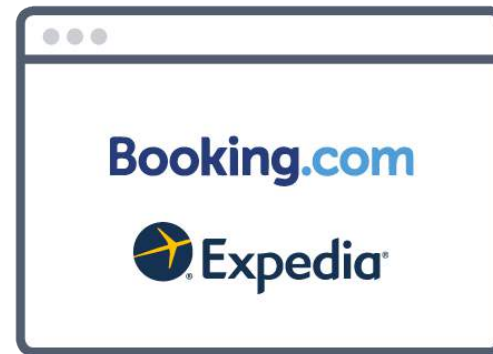


Der Billboard-Effekt

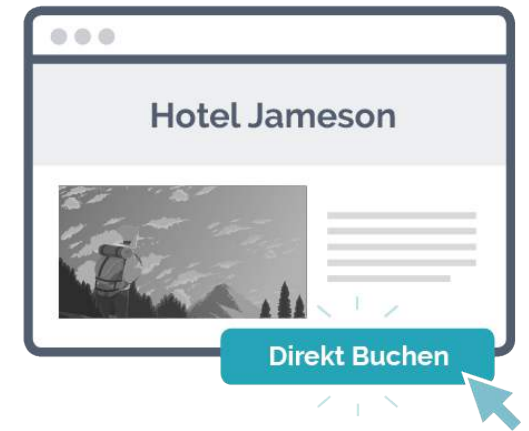
Der Großteil sucht im Online nach Hotels



Globale Marktführer dominieren den Online-Verkehr



Bis zu 75% besuchen die Hotel- Webseite nachdem es gefunden wurde



Besucher überzeugen, direkt zu buchen

Plattformbuchung

- Kein Risiko / keine Ausgaben
- Werbung in X Länder
- Sichtbarkeit
- 1 Schritt voraus
- Abwicklung der Zahlungen

Direktbuchung

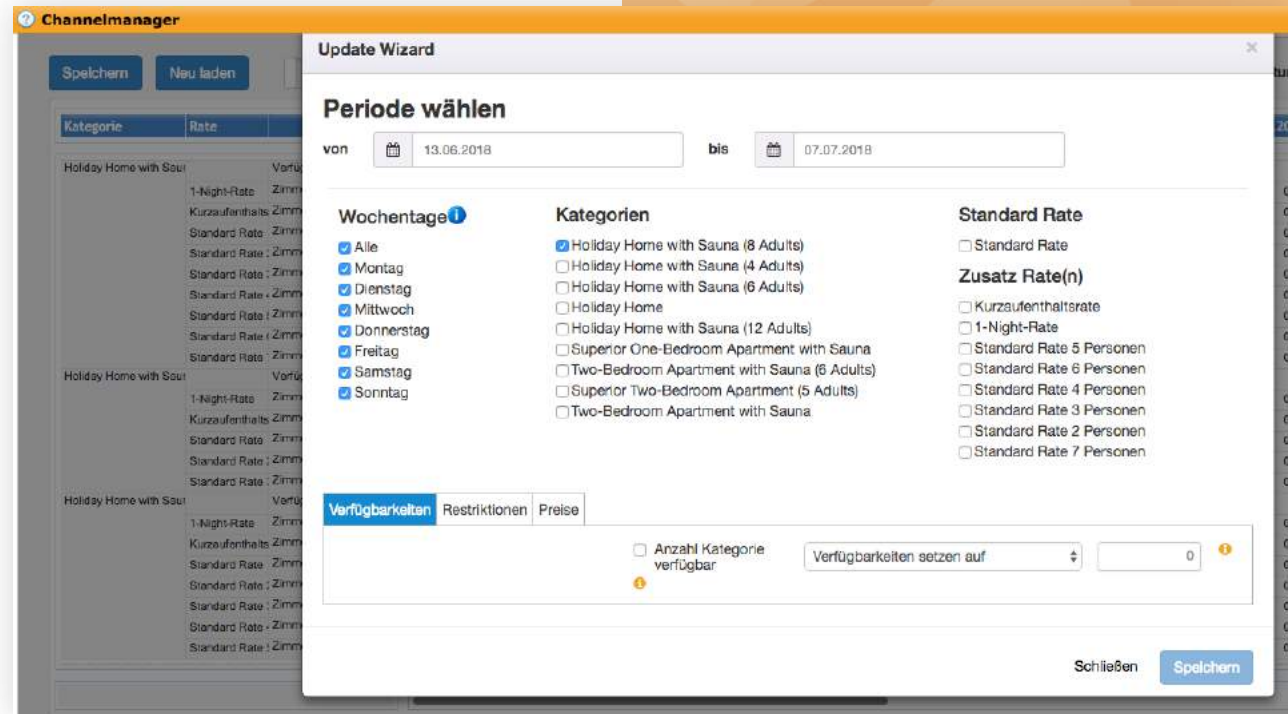
- Keine Abhängigkeit
(Gäste, Kosten, Provision, etc.)
- Kein Wettbewerb
- Eigenes Image
- Zusatzverkauf & eigene Leistungen



„Billboard-Effekt“

Zentral warten & erfolgreicher verkaufen

- Alle Channels direkt im Channelmanager warten & verwalten
- Direct Connect – Verfügbarkeiten erfolgreich verkaufen
- Keine Doppelbuchungen



Noch mehr Wissen für dich

Wenn dir unsere Tipps gefallen haben, gibt es gute Neuigkeiten: wir haben noch weitere, spannende E-Books für dich. Klick dich einfach durch - da ist sicher das ein oder andere interessante Thema für dich dabei!



www.landingpage.easybooking.eu/e-books



zadego GmbH
Hypo-Passage 2, Innsbruck, Österreich

4,2 116 Rezensionen

Sortieren nach: Neueste

Alle programm 16 support 14 system 8 arbeit 7 + 6

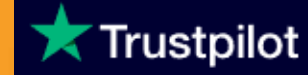
Thomas Maurer
2 Rezensionen · 17 Fotos
★★★★★ vor 5 Tagen
Danke für die Online Beratung. Sehr gerne wieder.
Gefällt mir

Antwort vom Inhaber vor 4 Tagen
Danke für Deine Unterstützung mit 5 Sterne! Motiviert das Team!

Norman Kneissl
★★★★★ vor einer Woche

Antwort vom Inhaber vor 4 Tagen
Wir freuen uns über Deine Bewertung! Danke!

Walter Dieter
1 Rezension
★★★★★ vor einer Woche
Bin sehr zufrieden, hier gibt es nichts zu bemängeln.



Easybooking
 3,6

Auf Einladung Vor 6 Tagen

Sehr professionelle Beratung
Hat sich auf jedenfall sehr gelohnt.
Uns wurde für unseren Betrieb Almdorf Tirol bestens weiter geholfen.
Gerne wieder

nützlich Teilen

Marianne Bachler
1 Bewertung AT

Vor 6 Tagen

Danke für die Webinare!
Seit der "Corona-Zeit" ist für uns alle Alles ein wenig schwieriger geworden. Deshalb sind wir sehr Dankbar für die reibungslosen Webinare und "Frage-Runden".
Gerne so weiter :-)

... danke für Ihre Bewertung!



Erfolgreich Vermieten

... dank der Digitalisierung.

Vielen Dank !

www.easybooking.eu | office@easybooking.eu

