

# VORFREUDE E-MAIL

Vorfreude ist die schönste Freude!

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

Nutzen Sie Vorfreude-E-mails um Ihre Gäste auf den Urlaub in unserer Region einzustimmen und Ihnen wichtige Informationen zur Anreise, zu Ihren Angeboten und zu den Angeboten der Region zukommen zu lassen. In manchen Gemeinden mit **Feratel Meldewesen** besteht auch die Möglichkeit eines **Quick-Check-In** – dieser erspart Ihnen und dem Gast Zeit und Mühe. Fragen Sie bei Ihrer Gemeinde nach, ob diese Möglichkeit für Sie besteht.

**Hier ist ein Vorschlag für Ihre Vorfreude-E-mails – vergessen Sie nicht darauf, besondere Angebote (Massagen, Wanderungen etc.) Ihres Hauses noch einzubauen!**

## BETREFF: Ihr Urlaub in Kärnten

Sehr geehrte Familie Mustermann,

nicht mehr lange und Ihr Urlaub in der Urlaubsregion Villach - Faaker See - Ossiacher See kann beginnen! Freuen Sie sich auf ruhige und entspannende Stunden in Kärnten. Hier noch unsere besten Tipps für Sie...

### Für eine gute Anreise

... für die Planung Ihrer staufreien Anreise empfehlen wir den Besuch der Verkehrsinformationsseite von [Ö3](#) oder die Webcams der [Asfinag](#).

Sie wollen ohne Auto anreisen? Gute Idee - das [Bahnhofshuttle Kärnten](#) bringt Sie dann vom Bahnhof Villach umweltschonend und kostengünstig direkt vor unsere Haustüre. Vor Ort können Sie die vielen Mobilitätsangebote der Region nutzen und ohne Auto mobil sein. Weitere Informationen finden Sie auf [connect.visitvillach.at](#) und für

### Freizeitplanung leicht gemacht

... zur Planung Ihres Urlaubes empfehlen wir Ihnen die „Region Villach App“ – kostenlos erhältlich für Android Smartphones & iPhones. Alle Touren in unserer Region finden Sie in der „Kärnten Touren App“ und auf [www.touren.karnten.at](#).

### Erlebnis CARD der Region

... zusätzlich erhalten Sie als Gäste unseres Hauses kostenlos die Erlebnis CARD der Region. Diese ermöglicht es Ihnen am tollen Aktivprogramm der Region Villach teilzunehmen!

[Nähere Informationen zum attraktiven Programm finden Sie hier.](#)

Sehr geehrte Familie Mustermann, wir freuen uns schon auf Sie und wünschen Ihnen eine gute und sichere Anreise! Herzliche Grüße aus Kärnten nach Musterhausen!

Familie Musterbetrieb

**PS: Wissen Sie zufällig schon, wann Sie ungefähr bei uns ankommen werden? Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!**

-----  
Musterbetrieb

[WWW.REGION-VILLACH.PLUS](#)

REGION VILLACH TOURISMUS

E-Mail: [support@region-villach.at](mailto:support@region-villach.at)

# DANKES E-MAIL

Bedanken Sie sich bei Ihren Gästen!

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

Der Gast hat einen schönen Urlaub bei Ihnen verbracht und ist wieder zu Hause oder weiter gereist. Schreiben Sie ihm eine kurze Email und bedanken Sie sich nochmals für den Aufenthalt.

Versuchen Sie den Gast auch dazu zu bringen, Sie bei einem Bewertungsportal wie [Holidaycheck](#) oder [Tripadvisor](#) oder Google zu bewerten. Tauschen Sie die Links im Musterbrief mit den Direkt-Links zur Bewertung Ihres Hauses aus und geben Sie bei den Verbesserungsvorschlägen Ihre eigene E-Mail Adresse an.

**TIPP:** Machen Sie es dem Gast so einfach wie möglich – schicken Sie immer einen Link, mit dem man direkt in den Bewertungsprozess gelangt.

**Hier ist ein Vorschlag für Ihre Dankes E-Mails. Passen Sie diese Vorlage für ihren Betrieb an und freuen Sie sich auf die konstruktiven Rückmeldungen Ihrer Gäste!**

## BETREFF: Dankeschön

Sehr geehrte Familie Mustermann,

nochmals vielen Dank, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbracht haben. Wir hoffen, Sie hatten einen erholsamen Aufenthalt und dass die schönen Erinnerungen Sie noch einige Zeit im Alltag begleiten werden. Aktuelle Informationen aus unserer Region finden Sie auf [www.visitvillach.at](http://www.visitvillach.at)! Wir freuen uns auch immer wieder über Fotos - posten Sie doch Ihr schönstes Urlaubsfoto auf unserer Facebook Seite oder auf Instagram (#visitvillach).

Teilen Sie doch bitte Ihre positiven Erfahrungen auf einem Bewertungsportal wie [Holidaycheck](#), [Tripadvisor](#) oder [Google](#) mit anderen Erholungssuchenden! Vielen Dank!

Sehr geehrte Familie Mustermann - sollten Sie noch Verbesserungsvorschläge haben, dann schicken Sie uns bitte direkt eine Email. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Wir freuen uns bereits heute, Sie bald wieder bei uns willkommen heißen zu dürfen und senden herzliche Grüße aus Kärnten nach Musterhausen!

Familie Musterbetrieb

-----  
Musterbetrieb  
Komplette Signatur (Adresse, Telefon, Internetadresse etc.)

Nehmen Sie die Rückmeldungen Ihrer Gäste ernst und führen Sie jedes Jahr drei bis vier qualitative Verbesserungen durch!

[WWW.REGION-VILLACH.PLUS](http://WWW.REGION-VILLACH.PLUS)

REGION VILLACH TOURISMUS

E-Mail: [support@region-villach.at](mailto:support@region-villach.at)