



Villach, 2.12.2020

Sehr geehrte KollegInnen,

wir wenden uns heute an Sie, weil Sie über uns, die Region Villach Tourismus GmbH (RVT) Zugang zu vergünstigten Skitickets haben. Die Gerlitzten Kanzelbahn Touristik (GKT) hatte hierfür eine Vereinbarung mit uns für jene Betriebe, mit denen sie keinen direkten Vertrag hatte. Über die Jahre wurde immer mehr vergessen, wofür diese Vereinbarung eigentlich vorgesehen war: Nur für die Bildung von Pauschalen.

Die GKT hat uns hierauf in den letzten Wochen aufmerksam gemacht, und folgenden Vorschlag mitgeteilt. In der Hoffnung, dass ein Skitourismus diesen Winter überhaupt möglich sein wird, gibt es für **Sie als Betrieb ab kommender Woche drei Möglichkeiten Ihren Gästen Skitickets anzubieten:**

1. **20% für Tickets im Rahmen von betrieblichen Pauschalen**
2. **Tickets im Betrieb erstellen**
3. **Buchbarkeit im Rahmen von Regionspauschalen**

Für die Variante 1 kontaktieren Sie bitte unser Sales Team (sales@region-villach.at).

Für die Variante 2 kontaktieren Sie bitte für Rückfragen oder Bestellungen direkt die GKT (office@gerlitzten.com / +43 (0) 4248 - 2722).

Für Rückfragen zur Variante 3 kontaktieren Sie bitte unser Coaching Team (support@region-villach.at).

Als weitere Hilfestellung für Sie – übrigens nicht nur für Skipauschalen - hat die Region den **Reiserecht-Experten Dr. Kroner für ein Webinar engagiert** – dieses wurde am **26.11.2020 um Beginn: 14:00** via Zoom abgehalten. Die Aufzeichnung und weitere Checklisten von Dr. Kroner [finden Sie hier](#).

Hier noch die Details zu den einzelnen Möglichkeiten:

1. **20% für Tickets im Rahmen von betrieblichen Pauschalen**

Für konzessionierte Gewerbebetriebe besteht die gesetzliche Möglichkeit als Nebengewerbe Pauschalen anzubieten - für Privatvermieter ist das Anbieten von Pauschalen gesetzlich nicht möglich, da sie keine Dienstleistungen anbieten dürfen und auch die Ausnahmebestimmungen der Gewerbeordnung entfallen.

Um weiterhin die ermäßigten Skitickets über die RVT beziehen zu können, gilt für Gewerbebetriebe, wie in den Vorjahren, die Voraussetzung, dass Sie die Inhalte der Pauschalreiserichtlinie beachten, auf Ihrer Webseite eine oder mehrere Ski-Pauschalen angeboten werden und Sie dort auch die Gerlitzten Kanzelbahn und deren weitere Angebote bewerben. Nach erfolgter Buchung der Pauschale übermitteln Sie an uns (sales@region-villach.at) die Buchungsdaten der Gäste und wir erstellen für Ihre Gäste über das OPOS System 20% ermäßigte und personalisierte Mehrtagesskipässe – diese Voucher werden Ihnen als PDF via Email übermittelt. Der Gast kann mit diesen Vouchern direkt zu einem der vier neuen

Automaten gehen und die Skipässe kontaktlos abholen – oder Sie übernehmen dies für den Gast als Serviceleistung. Die Abrechnung erfolgt wie gehabt über uns (RVT) – und zwar in der Woche nach dem Nutzungszeitraum. Stornierungen sind bis 14 Tage vor dem Beginn des Nutzungszeitraum möglich. Eine Ausstellung von Blanko-Vouchern wird nicht mehr möglich sein – wir hoffen, dass wir so schnell als möglich von der GKT und der Firma Skidata den Zugang zu OPOS System erhalten werden. Die Abrechnung wird in kürzeren Intervallen als bisher erfolgen.

2. Tickets im Betrieb erstellen

Zusätzlich können Sie bei der GKT einen eigenen Zugang zum OPOS System bestellen. Dadurch können Sie alle Ticketarten für Ihre Gäste selbst am PC erstellen. Sie erstellen damit einen Ticket-Voucher mit Code und damit können die Gäste bei den neuen Ticketautomaten (oder an den normalen Kassen) die Tickets abholen.

+ Sie können den Zugang entweder im Rahmen einer Miete (€ 350 x 3 Jahre) bestellen – damit erhalten Sie dann 3% Rabatt auf den jeweiligen Tarif.

+ Sie können den Zugang aber auch gleich kaufen (€1.050 einmalig) und erhalten dann 5% Rabatt auf den jeweiligen Tarif.

Diese Nachlässe können an die Gäste weitergegeben werden oder als Provision einbehalten werden. Die GKT übernimmt die Transaktionskosten und es fallen keine laufenden Gebühren an.

Tipp: Die GKT bietet auch Kartendrucker an, mit denen Sie schon die echten Skitickets ausdrucken können (€ 3.112,46) – die ersten 5 Betriebe können diese aber zum Sonderpreis von € 1.500 gleich erwerben oder auf drei Jahre vorfinanzieren (€ 500 x 3).

Der Vorteil für die Gäste ist, dass sie Wartezeiten vermeiden und in diesen Zeiten ihre Ansteckungsgefahr deutlich reduzieren.

Wenn Sie noch heuer kaufen oder mieten, unterstützt Sie die Region mit einmalig 350€ als Marketingbeitrag!

3. Buchbarkeit im Rahmen von Regionspauschalen

Die dritte Möglichkeit ist die Buchbarkeit im Rahmen von Regionspauschalen. Einige von Ihnen arbeiten im Rahmen der Online Buchbarkeit bereits mit uns zusammen und haben sich bereits damit einverstanden erklärt, dass wir Sie im Rahmen von Regionspauschalen anbieten. Dabei fallen zwar 10% Provision für Sie an – dafür übernimmt aber die RVT den vollständigen Buchungsprozess, die Abwicklung mit den Gästen, kümmert sich um die Vorgaben der Pauschalreise Richtlinie und Sie erhalten die garantierte Zahlung, auch im Falle einer kurzfristigen Stornierung.

In Kürze wird es auf der visitvillach.at einen eigenen Bereich geben, in dem wir alle Ihre über Feratel gewarteten Verfügbarkeiten im Rahmen von Ski-Pauschalen anbieten werden. Im Rahmen dieser Pauschalen erhalten Gäste die Tickets deutlich ermäßigt. Wir übernehmen die gesamte Abwicklung. Dies ist eine weitere Möglichkeit, wie Ihre Gäste Sie buchen können und in den Vorteil der ermäßigten Ski-Tickets kommen.

Hier noch einmal Ihre Ansprechpartner für die jeweiligen Varianten:

Für die Variante 1 kontaktieren Sie bitte unser Sales Team (sales@region-villach.at).

Für die Variante 2 kontaktieren Sie bitte für Rückfragen oder Bestellungen direkt die GKT (office@gerlitzten.com / +43 (0) 4248 - 2722).

Für Rückfragen zur Variante 3 kontaktieren Sie bitte unser Coaching Team (support@region-villach.at).

Georg Overs