



**KÄRNTEN**  
Tourismusakademie

# KURSPROGRAMM 2025

Weiterbildung,  
die den Unterschied macht.



## Weiterbildung, die bewegt: Die Tourismus Akademie

Als Kooperationsprojekt der neun Kärntner Tourismusregionen, der Kärnten Werbung und dem Land Kärnten sind wir die zentrale Plattform für praxisnahe Wissensvermittlung im Tourismus.

**Unser Ziel:** Mitarbeitende stärken, Betriebe weiterentwickeln, Servicequalität nachhaltig steigern.

Mit einem breit gefächerten Angebot an **Schulungen, Workshops** und **Seminaren** fördern wir gezielt Kompetenzen und Fachwissen, die direkt in den Arbeitsalltag integriert werden können.

Innovative Weiterbildungsformate unterstützen Betriebe und Unternehmer:innen dabei, ihre Angebote **zukunftsicher** zu gestalten und nach neuesten Standards zu präsentieren. Gleichzeitig sorgen wir mit hochwertigen Fortbildungen zu fairen Konditionen dafür, die Kärntner Tourismuslandschaft weiterzuentwickeln und nachhaltig zu stärken.

Wir freuen uns, dich im Rahmen der **Tourismusakademie Kärnten** willkommen zu heißen und gemeinsam die Zukunft des Tourismus zu gestalten!



### Kontakt

**Marco Buttazoni**

[tourismusakademie@kaernten.at](mailto:tourismusakademie@kaernten.at)

+43 463 3000 295

# DEIN SPIELFELD FÜR FORTSCHRITT

**KÄRNTEN**  
It's my life!

Liebe Touristiker:innen, liebe Zukunftsgestalter:innen,

Tourismus lebt von **Menschen, Ideen** und **Inspiration**. Und genau hier setzt die **Tourismusakademie Kärnten** an! Unser Ziel? Wissen teilen, Innovation fördern und die Branche in Bewegung halten. Denn wer stehen bleibt, verpasst die besten Chancen.

Im **Team Wissens- und Innovationsmanagement** dreht sich alles darum, neue Impulse zu setzen und mit euch gemeinsam die Zukunft des Tourismus in Kärnten aktiv zu gestalten. Wir vernetzen, inspirieren und machen Wissen erlebbar – praxisnah, innovativ und immer mit Blick auf das, was kommt.

Unser **Jahresprogramm** ist euer Spielfeld für **Weiterentwicklung**:

Workshops, Trainings und inspirierende Events, die euch fit für die Herausforderungen und Möglichkeiten von morgen machen. Themen wie Qualität, Digitalisierung, Erlebnisgestaltung und nachhaltige Innovation stehen dabei im Fokus – mit echtem Mehrwert für euren Betrieb und eure Gäste.

*Lasst uns gemeinsam weiterdenken, weiterlernen und weiterwachsen!*



**Sandra Fleißner, MSc**  
*Teamleitung Wissens- &  
Innovationsmanagement*



**Mag. Klaus Ehrenbrandtner**  
*Geschäftsführung  
Kärnten Werbung*

# Dein Schlüssel zu mehr Kompetenz

Das Kursprogramm der **Tourismusakademie Kärnten 2025** bietet dir zahlreiche spannende Möglichkeiten, dich weiterzuentwickeln und deinen Betrieb zukunftssicher aufzustellen. Von praxisnahen Workshops über inspirierende Seminare bis hin zu interaktiven Branchen Updates – auf den nächsten Seiten findest du genau das richtige Angebot, um deine Ziele zu erreichen.

## Vier Levels für deinen Fortschritt:

Wir begleiten dich Schritt für Schritt auf deinem persönlichen Weiterbildungsweg. Egal, ob du gerade erst beginnst oder deine Expertise vertiefen möchtest – mit den Levels **Starter**, **Kenner**, **Fortgeschritten** und **Profi** findest du immer das passende Angebot für deinen Wissensstand.

-  → **Starter:**  
Neuling bzw. erste Kenntnisse
-  → **Kenner:**  
Du kennst dich grundsätzlich aus
-  → **Fortgeschritten:**  
Du bist routiniert und fit
-  → **Profi:**  
Du bist ein:e Fachexpert:in

## Entdecke deine Interessen:

Unsere **5 Themenschwerpunkte** bieten dir die Möglichkeit, dein Wissen gezielt zu erweitern und deinen Betrieb auf Erfolgskurs zu bringen. Dabei wählst du, welche Kategorie dich begeistert.

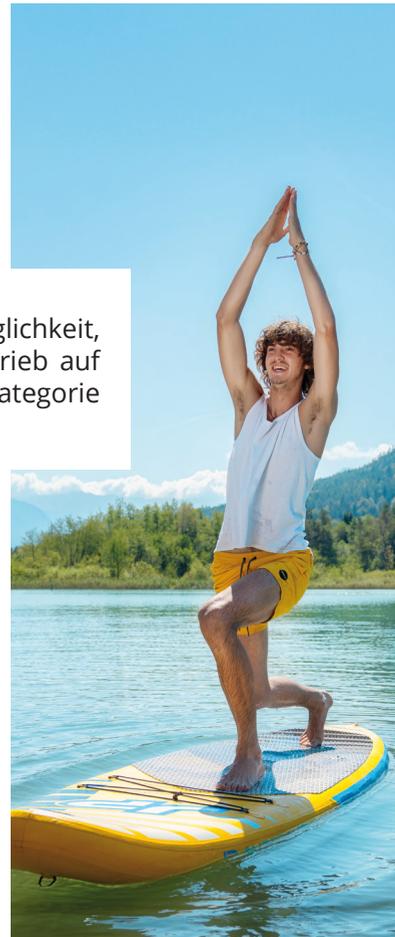
**I. Digitalisierung & KI** S. 5

**II. Innovation** S. 15

**III. Marke & Positionierung** S. 25

**IV. Mitarbeiter:innenmanagement** S. 32

**V. Nachhaltigkeit** S. 47



# I. DIGITALISIERUNG & KI

Lerne digitale Tools und KI effektiv einzusetzen,  
um deinen Betrieb smarter und effizienter zu  
machen.



## KI im Tourismusalltag: Erlebe die Zukunft der KI

Bist du bereit, mit Künstlicher Intelligenz die Zukunft zu gestalten?

Stell dir vor, du könntest die Grenzen von Technologie und Kreativität verschieben – und dabei mit einem inspirierenden Team neue Wege entdecken. Klingt spannend? Dann ist diese Challenge wie für dich gemacht.

In dieser Webinarreihe tauchst du ein in die **Welt der Künstlichen Intelligenz**. Dich erwarten spannende Aufgaben und praxisnahe Einblicke in die vielfältigen Möglichkeiten, wie KI unsere Arbeitswelt, Entscheidungen und Alltagslösungen transformiert.

Ob Einsteiger:in oder Tech-Profi – entdecke die KI von den **klassischen Grundkenntnissen** bis hin zu **praktischen Hacks** auf **hohem Niveau**.

### Highlights der Challenge:

- **Hands-on-Training** mit den modernsten KI-Tools und Technologien
- **Inspiration durch Teamwork:** Gemeinsam die KI-Skills steigern



Online

📅 19.03. | 01.04. | 22.04. | 06.05. | 20.05. | 10.09. |  
23.09. | 07.10. | 21.10. | 04.11.

📍 online, jeweils 09:00 bis 10:00 Uhr

👤 Manuela Machner

Mehr Infos



gibt's hier!



# Effiziente Gästekommunikation

Starter

Die **Kommunikation** ist entscheidend, um Gäste zufriedenzustellen, Vertrauen aufzubauen und langfristig zu binden. In diesem Seminar lernst du sowohl theoretische Grundlagen als auch praktische Anwendungen, um auf allen Kanälen professionell zu kommunizieren.



*Mach deine Kommunikation zum Erfolgstool:*

- Professionell & **wirkungsvoll**
- Persönliche Kommunikation
- Effiziente **Kanäle**

📅 Donnerstag, 20.02.2025  
🕒 09:00 - 15:00 Uhr  
📍 VOCO Villach  
👤 Mirjam Leitner



# Lass deine Kreativität sprudeln: Deine ersten Social-Media-Designs mit Canva

Starter

Mit Canva kannst du deine kreativen Ideen in beeindruckende **Social-Media-Posts** verwandeln – und das ganz ohne Vorkenntnisse! Dieses Seminar zeigt dir Schritt für Schritt, wie du das kostenlose Grafikdesign-Tool meisterst.



*So einfach kann kreatives Design sein:*

- Orientierung & Tools
- Funktionsweise erklärt
- Gestaltungsregeln

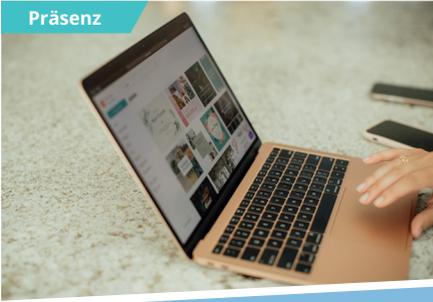
📅 Donnerstag, 10.04.2025  
🕒 10:00 bis 13:00 Uhr  
📍 Gemeindezentrum Malta  
👤 Julia Gschwenter



## Von gut zu großartig: Hebe dein Canva-Design aufs nächste Level

Im Fortgeschrittenenkurs „**Canva für Social Media**“ vertiefst du dein Wissen und lernst, wie du fortgeschrittene Funktionen wie das Marken-Kit und die KI-Tools von Canva gezielt einsetzt.

Präsenz



Der Boost für deine Canva-Skills:

- Einrichtung **Marken-Kit**
- Individuelle Designs
- KI-Tools für effizientes Gestalten

📅 Montag, 12.05.2024  
🕒 10:00 bis 15:00 Uhr  
📍 BIOS Mallnitz  
👤 Julia Gschwenter



## ChatGPT für Einsteiger

Starter ●

Lerne in einem Halbtagesworkshop, wie **ChatGPT** funktioniert und wie du die **KI im Arbeitsalltag** einsetzt – von Recherchen und Texten bis hin zu sprachgesteuerten Funktionen. Für die Teilnahme ist keine Kaufversion von ChatGPT nötig.

Präsenz



So machst du KI zu deinem neuen  
Alltagshelfer:

- Einstellungen & Tipps
- Effiziente Kommunikation
- KI-Suche verstehen

📅 Dienstag, 03.06.2025  
🕒 09:00 bis 13:30 Uhr  
📍 Werzers Resort Pörtlach  
👤 Manuela Machner



# Social Media 2025: Bist du bereit für den nächsten großen Trend?

Die Welt der sozialen Medien verändert sich rasant – was gestern funktioniert hat, könnte morgen schon veraltet sein. Aber keine Sorge: Mit diesem Kurs bist du deiner Konkurrenz einen Schritt voraus.

Im Kurs „**Social Media Trends 2025**“ erfährst du alles, was du wissen musst, um deine Strategie auf Erfolgskurs zu bringen.

Wir analysieren die aktuelle Social-Media-Landschaft speziell für Vermieter:innen, decken die wichtigsten Kanäle auf und zeigen, wie du mit Formaten und Inhalten punktest. Du lernst, wie sich Nutzerverhalten verändert, wie Whatsapp-Marketing funktioniert und welche Trends du 2025 nicht verpassen darfst.

## Das erwartet dich:

- **Reality-Check:** Welche Netzwerke und Strategien sind wirklich relevant?
- **Kanal-Analyse:** Facebook, Instagram, TikTok und mehr
- **Entdecke** neue **Trends & Innovationen**

Online



📅 Montag, 15.09.2025

🕒 09:00 bis 10:30 Uhr

📍 online

👤 Julia Gschwenter

Mehr Infos  
gibt's hier!



## Online-Buchungen meistern

Erfahre, wie du Buchungsplattformen wie Booking und Airbnb souverän nutzt, Doppelbuchungen vermeidest und deine Preisgestaltung optimierst. Starte mit einem klaren Plan für mehr Direktbuchungen und weniger Stress.

Präsenz



### Ohne Stress & Stolpersteine:

- Online-Buchbarkeit als Muss
- Die wichtigsten Buchungsplattformen
- Channel Manager verstehen
- Preisgestaltung meistern

📅 Mittwoch, 24.09.2025  
 🕒 09:00 - 12:00 Uhr  
 📍 Falkensteiner Hotel Carinzia  
 👤 Werner Gschwenter



## Online Gästekommunikation leicht gemacht

Starter

**Mach Schluss mit Kommunikations-Chaos:** Begeistere deine Gäste auf allen Kanälen und lerne, wie du mit Vorlagen, KI-Unterstützung & Co. E-Mails, Social-Media-Beiträge und Newsletter professionell und effizient erstellst.

Präsenz



### Einfach & zeitsparend:

- Grundlagen für schnelles Arbeiten
- Standardisierte Prozesse
- Professionelle Texte
- Individuelles Portfolio

📅 Mittwoch, 22.10.2025  
 🕒 09:00 bis 12:00 Uhr  
 📍 Hotel Ertl Spittal  
 👤 Mirjam Leitner



# Barrierefreie Websites: Pflichten und Potenziale

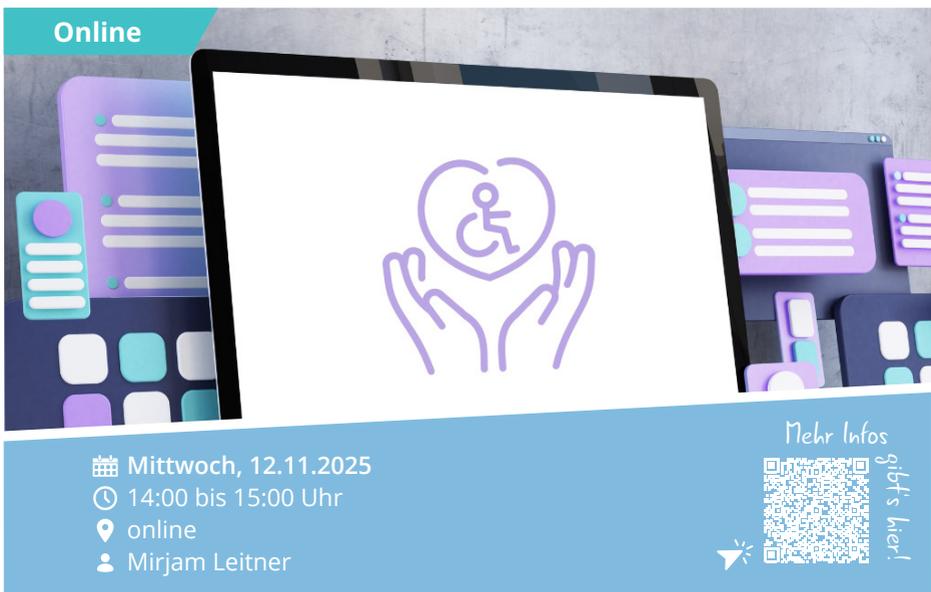
Ab 2025 ist Barrierefreiheit kein „Nice-to-have“ sondern Pflicht – ist deine Website bereit?

**Digitale Barrierefreiheit wird Pflicht**, und wer nicht mitzieht, riskiert nicht nur rechtliche Konsequenzen, sondern auch einen Wettbewerbsnachteil. Aber keine Sorge: Mit ein paar gezielten Anpassungen kannst du nicht nur Vorschriften erfüllen, sondern auch neue Zielgruppen erschließen und deine Nutzerfreundlichkeit steigern.

In diesem Webinar erfährst du alles, was du wissen musst, um deine **Website rechtzeitig auf die Anforderungen ab 2025 vorzubereiten**. Von den rechtlichen Grundlagen über die notwendigen Anpassungen bis hin zu praktischen Tests: Wir zeigen dir, wie Barrierefreiheit nicht nur Pflicht, sondern ein echter Vorteil für dein Unternehmen wird.

*Mach dich bereit für:*

- **Gesetzliche Vorschriften ab 2025:** Was du unbedingt beachten musst
- **Barrierefreiheit in der Praxis:** So machst du deine Website fit
- **Chancen nutzen:** Barrierefreiheit für mehr Zufriedenheit

A promotional graphic for a webinar. It features a central tablet displaying a purple icon of a person in a wheelchair inside a heart, held by two hands. The background shows various digital interface elements like buttons and text boxes in shades of purple and blue. The word 'Online' is written in white on a teal banner at the top left. At the bottom, there is a blue banner with event details and a QR code.

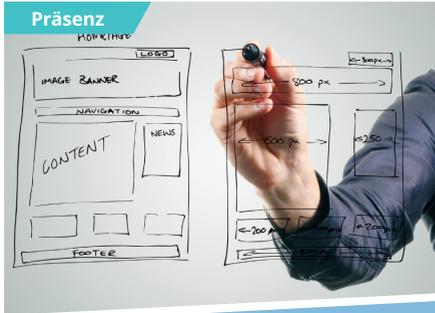
Online

Mittwoch, 12.11.2025  
14:00 bis 15:00 Uhr  
online  
Mirjam Leitner

Mehr Infos  
gibts hier!  
QR code

## Mach deine Website zum Buchungsmagneten

Entdecke, wie du eine **optimale touristische Website** gestaltest, mehr Gäste erreichst und SEO-Trends der Zukunft nutzt. Inhalte, Aufbau und Tools – wir zeigen dir, wie's geht!



Deine Website ist deine Visitenkarte:  
Mach sie unwiderstehlich!

- Buchungsverhalten verstehen
- Die perfekte Website
- SEO der Zukunft
- Statistiken im Blick

📅 Donnerstag, 13.11.2025  
🕒 10:00 bis 13:00 Uhr  
📍 Tourismuszentrums Klopeiner See  
👤 Werner Gschwenter



## Mach KI zu deinem Profi-Tool

Erlerne, wie du **ChatGPT mit Office-Programmen verbindest**, eigene GPTs erstellst und komplexe Aufgaben wie Projektplanung oder Videoerstellung meisterst. Hol dir individuelle Profi-Tipps vor Ort.



Das erwartet dich:

- KI & Office im Einklang
- Custom GPTs erstellen
- Projekte clever nutzen
- Videoerstellung leicht gemacht

📅 Dienstag, 18.11.2025  
🕒 09:00 bis 13:30 Uhr  
📍 Stift St. Georgen  
👤 Manuela Marchner



## Excel für TVBs: Verstehen, nutzen & beherrschen

Ganz ohne Frust: Mach Tabellen und Daten zu deinem stärksten Tool.

Du möchtest mit Excel endlich sicher und effizient arbeiten? Ob Diagramme, Tabellen oder Datenanalysen – in diesem Seminar lernst du praxisnah, wie du Excel in deinem touristischen Arbeitsalltag meisterst und deine Aufgaben schneller und produktiver erledigst.

Du erhältst alle **Werkzeuge**, um Tabellen, Diagramme und Datenlisten professionell zu erstellen und zu verwalten. Gemeinsam starten wir mit den Grundlagen und bauen darauf auf, sodass du am Ende souverän mit Excel arbeiten kannst – perfekt auf die Anforderungen in deinem Tourismusverband abgestimmt.

*Bringe Struktur in deine Daten:*

- **Grundlagen** schaffen
- **Tabellen** und **Diagramme** professionell erstellen
- **Datenlisten** organisieren
- **Relevante Informationen** filtern, sortieren und zusammenführen

### Präsenz



 Montag, 01.12.2025  
 09:00 bis 13:00 Uhr  
 Seepark Wörthersee Resort  
 Gernot Mödritscher & Alexander Sitter





**KÄRNTEN**  
Tourismusakademie

## FOLGST DU UNS SCHON AUF SOCIAL MEDIA?

Inspiration, Updates und exklusive Einblicke  
warten auf dich – let's connect!



@tourismusakademiekaernten



@tourismusakademie\_kaernten

## II. INNOVATION

Bleib am Puls der Zeit, erkenne Trends frühzeitig und entwickle kreative Lösungen für die Herausforderungen von morgen.



## Die TI von morgen: Mehr als nur Information

Tourismusinformationen müssen mehr sein als reine Auskunftsstellen – sie sind das Gesicht einer Destination, der erste Eindruck und oft der Schlüssel zu unvergesslichen Erlebnissen. Aber wie bereitest du deine Tourist-Info auf die Anforderungen von morgen vor?

Im Workshop „**Tourismusinformation der Zukunft**“ lernst du, wie du deine TI zu einem zukunftsorientierten Markenkontaktpunkt und Service-Hub weiterentwickelst. Mit spannenden Best-Practice-Beispielen, Einblicken in Trends und praxisnahen Tipps erfährst du, wie du effizienter arbeitest und gleichzeitig die steigenden Ansprüche moderner Gäste erfüllst.

### Alles im Überblick:

- **Trends im Fokus:** Wohin geht die Reise?
- **Verändertes Reiseverhalten:** Neue Anforderungen und Wünsche
- **Zukunftsrollen:** Wie die TI sich anpasst und weiterentwickelt
- **Mensch im Mittelpunkt:** Effizienzsteigerung bei Prozessen und Aufgaben



 Donnerstag, 27.02.2025  
 09:00 bis 13:00 Uhr  
 Sandwirth Klagenfurt  
 Stephanie Zorn

Mehr Infos



gibt's hier!



## Kulinarik nachhaltig kommuniziert

Begeistere statt zu belehren & erfahre, wie du **Umweltbewusstsein** emotional und kreativ vermittelst – ohne das Wort „Nachhaltigkeit“. Schaffe **Erlebnisse**, die deine Zielgruppe wirklich erreichen!

Online



Die Sinne deiner Gäste ansprechen:

- Worte neu denken
- Emotionen schaffen
- Ideen finden
- Vom Medienmarkt lernen
- Sinne ansprechen

📅 Donnerstag, 20.03.2025  
🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Helge Sobik



## Food, Erlebnis, Erfolg: Setze neue kulinarische Akzente

●  
Starter

Entdecke, wie du mit **Food-Trends** Aufmerksamkeit erregst, Gäste gewinnst und **kulinarische Erlebnisse** schaffst, die Reisen unvergesslich machen.

Online



Mit kulinarischen Erlebnissen  
unvergessliche Reisegründe schaffen:

- Food als Erlebnis
- Trend „**New Nostalgia**“
- Instagramable Food
- Reisetrends verbinden

📅 Dienstag, 01.04.2025  
🕒 14:00 bis 15:30 Uhr  
📍 online  
👤 Helge Sobik



## Sprich die Sprache deiner Gäste: Von Millennials bis Gen Alpha

Wie gewinnst du die Aufmerksamkeit von Digital Natives? Was bewegt Gen Z und Gen Alpha, wenn es um Reisen geht?

Dieses Webinar zeigt dir, wie du die **unterschiedlichen Bedürfnisse der digitalen Generationen** verstehst und sie gezielt ansprichst – für mehr Buchungen und Gäste, die begeistert zurückkommen.

Du lernst, wie die neuen Generationen ticken, welche Urlaubswünsche sie haben und wie sie Entscheidungen treffen. Anhand von Best-Practice-Beispielen und aktuellen Trends entwickelst du Strategien, um deine Angebote optimal zu vermarkten und deine Kommunikation auf den Punkt zu bringen.

So erreichst du alle:

- **Einblicke in die Bedürfnisse** und Werte von Gen Y, Z und Alpha
- **Angebote und Kommunikation** auf deine Zielgruppe abstimmen
- **Die richtige Bildsprache, Botschaften und Features**

Online



📅 Donnerstag, 08.05.2025

🕒 14:00 bis 15:00 Uhr

📍 online

👤 Jakob Ledermann

Mehr Infos



gibt's hier!



## Studienreise: Nachhaltige Erlebnisse schaffen

Nachhaltigkeit erleben: Auf zur Studienreise, die Tourismusakademie ist on Tour!

**Inspiration trifft Wissen:** Zwei Tage voller Ideen, Workshops und unvergesslicher Eindrücke warten auf dich! Tauche ein in die Welt der nachhaltigen Produktentwicklung und entdecke innovative Ansätze, die nicht nur begeistern, sondern auch den Unterschied machen.

Diese Studienreise bietet dir die Möglichkeit, Best-Practice-Beispiele kennenzulernen, dich mit Gleichgesinnten auszutauschen und konkrete Impulse für deinen Betrieb mitzunehmen.

*Diese Highlights erwarten dich:*

- **Produktentwicklungsworkshop**
- **Kulinarik & Nachhaltigkeit:** Genussvoll und verantwortungsvoll kombinieren
- **Eine Übernachtung:** Erlebe Nachhaltigkeit hautnah



**Studienreise**

📅 19.-20.05.2025

📍 siehe Infos online

👤 Kärnten Werbung

Scannen und anmelden!



## Verkaufen ohne zu verkaufen: Begeistere mit deiner Story

Menschen kaufen keine Produkte – sie kaufen Geschichten. Doch wie erzählst du eine Story, die wirklich berührt, überzeugt und in Erinnerung bleibt?

Lerne, wie du mit **Business-Storytelling** deine Marke lebendig machst und dein Publikum begeisterst – ganz ohne Vorkenntnisse.

In diesem Webinar erfährst du, wie du die Grundprinzipien des Storytellings anwendest, die unverzichtbaren Elemente einer starken Story erkennst und deine Marke als authentischen Hauptcharakter inszenierst. Mit praxisnahen Übungen und bewährten Erfolgsfaktoren entwickelst du Geschichten, die deine **Zielgruppe fesseln** und deine **Botschaft nachhaltig vermitteln**.

### Geschichten die begeistern:

- Mythen entlarven
- Grundprinzipien & Erfolgsfaktoren des Storytellings
- Elemente einer Story & deine Marke im Fokus



TOP  
EVENT

Termin 1



📅 05.06.2025 | online | 14:00 bis 15:00 Uhr  
 📅 12.06.2025 | Hotel Balance Pörschach | 13:00 bis 17:00 Uhr  
 👤 Marukus Gull

Mehr Infos  
gib's hier!



Termin 2

## Zukunftssicher vermieten: Innovative Ansätze für Betriebe

Gestalte die Zukunft deines Betriebs aktiv mit.

Der Tourismus verändert sich rasant – bist du dabei oder wirst du überholt? In diesem Seminar lernst du, wie du deinen Betrieb mit **innovativen Strategien zukunftssicher** machst, deinen Gästen ein unvergessliches Erlebnis bietest und deine Wettbewerbsfähigkeit steigern kannst.

Erfahre, wie du Trends erkennst, neue Produkte entwickelst und die **Zufriedenheit** deiner Gäste nachhaltig verbesserst. Außerdem zeigen wir dir, wie Digitalisierung und optimierte Abläufe helfen, effizienter zu arbeiten und gleichzeitig die Gästerlebnisse zu maximieren.

### *Innovative Strategien für deinen Erfolg im Tourismus:*

- Tourismustrends im Fokus
- Wettbewerbsfähigkeit steigern
- Innovative Produktentwicklung
- Gästezufriedenheit und -bindung

Online



📅 Mittwoch, 8.10.2025  
 🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
 📍 online  
 👤 Stephanie Zorn



## Mach dein Angebot zum Erlebnis

Entwickle mit wenig Budget **innovative Angebote**, die Sehnsüchte wecken und deinen Betrieb **unverwechselbar** machen. Authentisch, emotional und erfolgreich - für Gäste, die gerne wiederkommen.



Präsenz

Dein Erfolgsrezept für einzigartige Angebote:

- **Sehnsüchte** verstehen
- **Emotional** punkten
- **Stärken** nutzen
- **Alleinstellung** schaffen

📅 Donnerstag, 16.10.2025  
 🕒 09:00 bis 13:00 Uhr  
 📍 Stift Ossiach  
 👤 Eckart Mandler



## Frustfrei texten - für immer!

Schluss mit langweiligen Beschreibungen, die niemanden überzeugen! Lerne, wie du aus **Informationen spannende Angebote** machst, mit Freude schreibst und ChatGPT als Unterstützer nutzt – für **Texte, die Gäste überzeugen**.



Präsenz

Einfach, effizient & frustfrei:

- Strategisch texten
- Infos spannend verpacken
- Schreibspaß statt Schreibfrust
- KI-Unterstützung

📅 Montag, 20.10.2025  
 🕒 09:00 bis 13:00 Uhr  
 📍 Werzers Resort Pörtschach  
 👤 David Osebik & Corina Hofer



# Tourismus von morgen

Bist du bereit für die Zukunft? Erfahre alles über die **touristischen Megatrends und Innovationen**, die Österreichs Tourismus prägen werden – und wie du sie in deinem Betrieb nutzen kannst.

Online



📅 Donnerstag, 06.11.2025  
🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Barbara Prodingler

*Der Zeit voraus sein:*

- Touristische Megatrends
- Innovationsprojekte entdecken
- Handlungsanleitungen

Mehr Infos



gibt's hier!



# Next Level Innovation

Fortgeschritten ●●●

Mach deinen Betrieb zum Vorreiter: Innovation hört nicht bei der Idee auf – sie beginnt dort erst richtig. Dieses Seminar zeigt dir, wie du dein **Wissen im Innovationsmanagement** vertieft und deinen Betrieb mit fortschrittlichen Methoden weiterentwickelst.

Online



📅 Dienstag, 11.11.2025  
🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Stephanie Zorn

*Innovativ, kreativ, zukunftssicher:*

- Einblicke in Innovationsmethoden
- Erfolgsfaktoren
- Best Practices
- Werkzeuge für mehr Engagement

Scannen und  
anmelden!



# Begeistere deine Gäste, noch bevor sie ankommen

Kenner - Fortgeschritten

Entdecke, wie du mit den touristischen Highlights deiner Region **innovative Angebote** entwickelst und die Buchungschancen steigert.



Präsenz

Mach deine Angebote zum Herzstück  
deines Erfolgs:

- Buchungen steigern
- Mehr Wettbewerbsfähigkeit
- Customer Journey verstehen

📅 Donnerstag, 20.11.2025  
🕒 09:00 bis 13:00 Uhr  
📍 Peharz Mühldorf  
👤 Renate Ecker

Mehr Infos



gibt's hier!



**KÄRNTEN**

It's my life!

**JETZT  
KLICKEN &  
ANMELDEN**

**IMMER EINEN TREND VORAUSS!**

Abonniere unseren **B2B-Newsletter** und verpasse  
keine News aus der **Kärntner Tourismuswelt**.



# III. MARKE, INSZENIERUNG & POSITIONIERUNG

Stärke deine Marke und inszeniere Erlebnisse,  
die Gäste nicht vergessen.



## Strategie für die Zukunft: Dein Erfolgsplan

Wie kannst du deinen Betrieb erfolgreich auf die Herausforderungen von morgen vorbereiten? Diese Webinarreihe zeigt dir praxisnah, wie du deine Stärken nutzt, aktuelle Trends einbindest und eine klare, zukunftsorientierte Strategie entwickelst – Schritt für Schritt und individuell auf deinen Betrieb zugeschnitten.

Lerne strategisch zu denken, deine Zielgruppen gezielt anzusprechen und mit einer starken Markenidentität deine Position im Markt zu stärken. Mit hilfreichen Tools, praktischen Übungen und Expertenwissen erstellst du ein **umsetzbares Strategiepapier**, das deinen Betrieb voranbringt.

*Mach deinen Betrieb zukunftssicher:*

- **Strategiearbeit** verstehen
- **Trends** erkennen und nutzen
- **Zielgruppen** und **Positionierung**
- **Markenaufbau** und **Marketing**
- **Direkte Umsetzung**



 25.03., 29.04., 27.05., 24.06., 02.09., 07.10., 04.11.  
 jeweils von 09:00 bis 10:00 Uhr  
 online (Webinar-Reihe)  
 Stefan Brida & Nina Pöllmann



## Gemeinsam vorankommen: Branchen Update Rad

Wie können wir voneinander lernen und gemeinsam den Tourismus in Kärnten stärken? Beim **Netzwerktreffen für Rad-Tourismus** steht der Austausch im Vordergrund – über neue Entwicklungen, Trends und frische Ideen.



Präsenz

Das erwartet dich:

- Betriebsbesichtigung
- Austausch & Trends
- Netzwerk stärken

📅 Mittwoch, 02.04.2025  
🕒 09:00 bis 11:00 Uhr  
📍 Seepark Wörthersee Resort



## Individualität als Erfolgskonzept

●●  
Kenner

Warum alles neu erfinden, wenn du das Beste aus deinem Betrieb herausholen kannst? Mit **kreativen Ideen und gezielten Maßnahmen** entwickelst du deine vorhandenen Ressourcen weiter und schaffst ein unverwechselbares Angebot, das neue Zielgruppen begeistert.



Präsenz

Nutze, was du hast:

- Neue Perspektiven gewinnen
- Konkrete Maßnahmen umsetzen
- Finanzierung und Businesspläne
- Einrichtungsberatung

📅 Donnerstag, 24.04.2025  
🕒 13:00 bis 17:00 Uhr  
📍 Hotel Moserhof Seeboden  
👤 Manuel Lampe



## Marke & Strategie Kärnten: It's my life – kurz und kompakt

Erhalte in einer Stunde Einblicke in die Tourismusmarke Kärnten, ihre Kommunikation auf den Märkten und die geplanten Aktivitäten – mit Geschäftsführer Mag. Klaus Ehrenbrandtner.



Online

### Kärnten – It's my life

- Tourismusmarke Kärnten
- Kommunikationsstrategie
- Geplante Aktivitäten

📅 30.04. | 10.11.  
🕒 jeweils von 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Klaus Ehrenbrandtner



## Zusammen Wege ebnen: Branchen Update Wandern

Lerne von **Branchenpartner:innen**, entdecke **Trends** und **Entwicklungen** im Wandertourismus und stärke deine Positionierung.



Präsenz

### Das erwartet dich:

- Betriebsbesichtigung
- Austausch & Trends
- Netzwerk stärken

📅 Montag, 30.06.2025  
🕒 09:00 bis 11:00 Uhr  
📍 Alpenrose Obermillstatt



# Erlebnismarketing: Gäste begeistern, mit einzigartigen Konzepten

Gäste kaufen heute keine Produkte mehr – sie kaufen Erlebnisse. Doch wie inszenierst du diese so, dass sie nicht nur wirken, sondern in Erinnerung bleiben und deine Gäste zu Wiederholungstätern werden? Mit kluger Erlebnisgestaltung schaffst du unvergessliche Momente und steigerst gleichzeitig deinen Umsatz.

Im Workshop erfährst du, wie du das Erlebnis deiner Gäste gezielt steuerst und dein Angebot mit kreativen Ideen aufwertest. Anhand von nationalen und internationalen Best-Practice-Beispielen erhältst du Inspirationen für deinen Betrieb und einen Leitfaden, um deine **Erlebnisse mit roten Fäden, Höhepunkten und einem unvergesslichen Abschluss** zu gestalten.

## Dein Erfolgsrezept:

- Warum Gäste kommen
- Markenprinzip verstehen
- Erlebnis-Leitfaden
- Ideen aus der Praxis

Präsenz



Termin 1: 8. September



Termin 2: 22. September



Termin 3: 9. Oktober



TOP  
EVENT

📅 08.09. | BIOS Mallnitz | 13:00 bis 17:00 Uhr

📅 22.09. | Seehotel Hoffmann | 13:00 bis 17:00 Uhr

📅 09.10. | Gipfelhaus Magdalensberg | 13:00 bis 17:00 Uhr

👤 Michael Fenböck

## Interior Design: Ferienwohnungen stilvoll gestalten

Lerne, wie du mit **kleinen Designtricks und wenig Budget** deine Ferienwohnung aufwertest und deine Gäste nachhaltig beeindruckst.

Präsenz



*Der Weg zum Zuhause auf Zeit:*

- Erfolgsfaktor Design
- Praktische Tipps
- Best Practices
- Kreative Designprojekte

 Dienstag, 16.09.2025  
 14:00 bis 17:00 Uhr  
 Naturell Dorf Schönleitn  
 Stephanie Zorn

Mehr Infos



gibt's hier!



## Entschleunigung neu gedacht: Branchen Update Auszeit auf Kärntnerisch

Entdecke neue Urlaubsmotive, tausche dich mit Branchenpartner:innen aus und entwickle innovative Ansätze für **Auszeit-Angebote** in deinem Betrieb.

Präsenz



*Das erwartet dich:*

- Betriebsbesichtigung
- Austausch & Trends
- Netzwerk stärken

 Donnerstag, 25.09.2025  
 09:00 bis 11:00 Uhr  
 Hiaslhütte Hochrindl

Scannen und  
anmelden!



## Mit Kind & Kegel: Branchen Update Familie

Wie können wir Familienurlaube in Kärnten noch attraktiver gestalten? Beim Netzwerktreffen Familie dreht sich alles darum, das **Erlebnis für Groß & Klein** in deiner Region weiterzuentwickeln.



Das erwartet dich:

- Betriebsbesichtigung
- Austausch & Trends
- Netzwerk stärken

📅 Donnerstag, 27.11.2025  
🕒 09:00 bis 11:00 Uhr  
📍 siehe Infos online

Scannen und  
anmelden!



JETZT  
KLICKEN &  
VERNETZT  
BLEIBEN!

**TOURISMUS-NEWS DIREKT  
AUF DEIN HANDY!**

Melde dich für unseren **WhatsApp-Newsletter** an  
und erhalte alle Updates völlig unkompliziert!



# IV. MITARBEITER:INNEN- MANAGEMENT

Baue starke Teams auf, fördere Motivation und Führungskompetenz für ein erfolgreiches Miteinander.



## Englisch Advanced: Begeistere internationale Gäste

Du möchtest dein Englisch perfektionieren, um mit internationalen Gästen souverän und charmant zu kommunizieren?

Dieser Kurs bringt deine **Sprachkenntnisse auf ein neues Niveau** und hilft dir, in jeder Situation präzise und höflich aufzutreten – für bleibende Eindrücke und zufriedene Gäste.

Du verfeinerst deine **Formulierungen**, lernst elegantere **Ausdrucksweisen** und erweiterst deinen touristischen **Wortschatz**. Mit einer erfahrenen **Native Speakerin** übst du authentische Gesprächssituationen, um in deinem Berufsalltag sicher und professionell aufzutreten.

*Diese Kursinhalte erwarten dich:*

- **Verfeinerte Kommunikation:**  
Stilvoll und präzise in alltäglichen und besonderen Situationen
- **Höflichkeitsvarianten:**  
Aufwertung deines Basic-Englisch mit eleganteren Formulierungen
- **Touristischer Wortschatz**  
Begriffe rund um Betrieb, Region und Freizeitangebote erweitern

Online



📅 Start am 20.02.2025 & 03.10.2025 (je 8 Termine)

🕒 jeweils 09:30 bis 10:45 Uhr

📍 online

👤 Caron Kremnitzer

Mehr Infos



gibt's hier!



## Italienisch mit Stil (vertiefte Kenntnisse)

Du sprichst schon Italienisch, möchtest aber Gespräche mit deinen Gästen auf ein **neues Niveau** bringen? In diesem Kurs **verfeinerst du deine Sprachkenntnisse**, um auch anspruchsvolle Themen souverän zu meistern und Gäste mit fundierten Informationen stilvoll zu begeistern.

Online



Das lernst du im Kurs:

- Spezifischer Wortschatz
- Anspruchsvolle Gespräche
- Fachwissen vermitteln

📅 Start am 19.02.2025 & 01.10.2025 (je 8 Termine)

🕒 jeweils 10:15 bis 11:30 Uhr

📍 online

👤 Sandra Schrottenbacher

Mehr Infos



gibt's hier!



## Italienisch leicht gemacht (für Einsteiger)

Starter ●

Du hast italienische Gäste, aber noch keine passenden Sprachkenntnisse? Kein Problem! In diesem **praxisorientierten Grundkurs** lernst du die **Basics**, um deine Gäste herzlich und kompetent willkommen zu heißen – perfekt abgestimmt auf die Anforderungen der Tourismusbranche.

Online



Das lernst du im Kurs:

- Basiswortschatz
- Praxisnahe Kommunikation
- Übungen im Dialog

📅 Start am 24.02.2025 & 06.10.2025 (je 8 Termine)

🕒 jeweils 10:15 bis 11:30 Uhr

📍 online

👤 Sandra Schrottenbacher

Scannen und  
anmelden!



## HR Skills 2025: Mitarbeiter:innen gewinnen und binden

Entdecke **Trends**, **Tools** und **Strategien** für erfolgreiches Recruiting, Mitarbeiterbindung und Positive Leadership im Tourismus – kompakt und praxisnah.



Online

Das erwartet dich:

- HR-Trends im Fokus
- Recruiting & Mitarbeiterbindung
- Positive Leadership
- Interaktive Diskussion

📅 Donnerstag, 27.02.2025

🕒 09:00 bis 10:00 Uhr

📍 online

👤 Vivien Schulner

anmelden!  
Scannen und  
anmelden!



## Führung leicht gemacht: Dein Einstieg in modernes Leadership

●● | ●●●  
Starter - Kenner

In nur einer Stunde lernst du, wie Führung funktioniert, du Ziele setzt und Motivation förderst – dabei wirst du ganz automatisch zur Führungskraft, die inspiriert.



Online

Dein Weg zur erfolgreichen  
Führungspersönlichkeit:

- Grundlagen der Führung
- Selbstreflexion, Ziele & Motivation
- Führungsstile

📅 Donnerstag, 13.03.2025

🕒 14:00 bis 15:00 Uhr

📍 online

👤 Hartwig Ganster

Mehr Infos  
gibt's hier!



## Werde Kärnten Ambassador: Gäste mit Herz und Expertise überzeugen

Du arbeitest im Tourismus und möchtest deinen Gästen unvergessliche Erlebnisse bieten?

Der **Kärnten Ambassador 2025** ist deine Chance, Kärnten von seinen schönsten Seiten zu erleben und gleichzeitig deine beruflichen Kompetenzen auf ein neues Level zu bringen – von souveräner Kommunikation bis zur perfekten Gästebetreuung.

*Das erwartet dich:*

- **Erlebnis-Bustour durch Kärnten:** Entdecke die Highlights der Region, nimm an interaktiven Workshops teil und lerne die Marke Kärnten kennen
- **Rhetorik & Schlagfertigkeit:** Wirke souverän, löse Anliegen freundlich und professionell
- **Begeisternde Kommunikation:** Das 1x1 der Gästekommunikation – von aktivem Zuhören bis hin zur optimalen Angebotserstellung
- **Kulinarik inklusive:** Genieße regionale Spezialitäten und erlebe Kärnten mit allen Sinnen

### Bustour



📅 24.03. | 16.06. | 29.09. | 10.12.

🕒 09:00 bis 17:00 Uhr

📍 Bustour

👤 Toni Wolligger

Mehr Infos



gib's hier!



## Leadership Basics: Erfolgreich leiten

Der Schlüssel zu **langfristigem Erfolg** liegt in den Grundlagen moderner Mitarbeiter:innenführung. Erfahre, wie du als Führungskraft mit klaren **Zielen, Führungsstilen und Motivation** langfristigen Erfolg sicherst – für dich und dein Team.

Präsenz



*Für eine erfolgreiche Führungskarriere:*

- Selbstreflexion
- Grundlagen verstehen
- Energie von Zielen nutzen
- Motivation fördern

📅 Montag, 31.03.2025

🕒 09:00 bis 13:00 Uhr

📍 BIOS Mallnitz

👤 Hartwig Ganster

Mehr Infos



gibt's hier!



## Stadtführungen Klagenfurt: Geschichte erleben und erzählen

Tauche in die **Geschichte** und **Highlights** der Stadt ein und lerne, wie du Gästen Klagenfurt durch spannende **Anekdoten** und **Fakten** näherbringst.

Präsenz



*So machst du Klagenfurt erlebbar:*

- Spannende Stadtführung
- Geschichte und Geschichten
- Sehenswürdigkeiten erleben
- Anekdoten & Legenden

📅 Dienstag, 29.04.2025

🕒 10:00 bis 11:00 Uhr

📍 Tourismusbüro Klagenfurt

👤 Angelika Munz

Scannen und  
anmelden!



## Stadtführungen Villach: Von Legenden und Sehenswürdigkeiten

Entdecke die **Geschichte**, **Sehenswürdigkeiten** und **Legenden** Villachs und lerne, wie du Gästen **unvergessliche Stadtführungen** bieten kannst.

Präsenz



Das erwartet dich:

- Erlebnisreiche Stadtführung
- Geschichten, die fesseln
- Touristische Kompetenz stärken
- Fragen willkommen

📅 Dienstag, 29.04.2025  
🕒 13:00 bis 14:00 Uhr  
📍 Tourismusbüro Villach  
👤 Angelika Munz

Mehr Infos



gibt's hier!



## Lernen, reflektieren, wachsen: (Leader Training)

Fortgeschritten

Führung bedeutet **Verantwortung** – für dein Team und für dich selbst. Doch wie kannst du deine Rolle reflektieren, Herausforderungen meistern und von anderen Führungskräften lernen? Dieses Seminar

bietet dir die perfekte Gelegenheit, in einem moderierten Rahmen eigene Themen zu bearbeiten, dich auszutauschen und **praktische Tools für deinen Führungsalltag** mitzunehmen.

Präsenz



Nutze die Gelegenheit zu wachsen!

📅 Dienstag, 13.05.2025  
🕒 09:00 bis 13:00 Uhr  
📍 Hotel Lärchenhof Hermagor  
👤 Andrea Krassnig

anmelden!



Scannen und



# Innen resilient - außen kompetent

Starter - Kenner

Deine Stärke als Führungskraft!

Wie kannst du als **Führungskraft Herausforderungen** mit Klarheit und Gelassenheit meistern? Indem du deine innere **Widerstandsfähigkeit** stärkst und hinderliche Verhaltensmuster erkennst.

In diesem Seminar lernst du, wie du dich selbst besser verstehst, **Achtsamkeitstechniken** einsetzt und neue Denk- und Handlungsstrategien entwickelst, um deine **Resilienz und Führungskompetenz** nachhaltig zu steigern.

Diese Kursinhalte erwarten dich:

- **Resilienz verstehen:** Einführung in die Grundlagen und Bedeutung von Resilienz
- **Achtsamkeitstechniken:** Methoden erarbeiten, um innere Stärke zu fördern
- **Innere Antreiber analysieren:** Kennenlernen, reflektieren und hinderliche Muster regulieren

Online



📅 Donnerstag, 22.05.2025  
🕒 10:00 bis 12:00 & 13:00 bis 17:00 Uhr  
📍 Tourismusverband Klopeiner See  
👤 Sabine Stadlober

Mehr Infos



gibt's hier!



## Season Opening Sommer 2025: Wir starten sonnig in die neue Saison

Der Sommer ruft – und wir starten gemeinsam in eine neue Saison voller Chancen und Inspiration!

Dieses exklusive Netzwerkevent bringt dich mit Kolleg:innen zusammen und bietet dir spannende Einblicke, inspirierende Keynotes und alles, was den Kärntner Tourismus bewegt.

*Das erwartet dich:*

- **Netzwerk & Austausch:**  
Begegne Kolleg:innen und knüpfe wertvolle Kontakte
- **Kärntenkunde im Sommer:**  
Entdecke die Highlights der warmen Jahreszeit und lass dich inspirieren
- **Tourismus-Updates:**  
Alles, was die Sommer-Saison in Kärnten bewegt

 Montag, 23.06.2025  
 16:00 bis 22:00 Uhr  
 Villa Rainer



Mehr Infos  
gibt's hier!

## Status quo HR: Wie sich der Tourismus neu aufstellt

Fachkräftemangel, digitale Transformation & Co. – die **HR-Landschaft im Tourismus steht vor großen Herausforderungen**. Aber wie kannst du dein Personalmanagement zukunftssicher gestalten? Dieses Webinar gibt dir einen klaren Überblick über den **Status quo** und zeigt, was in der Praxis funktioniert – und wo es Nachholbedarf gibt.



*Mach dein Personalmanagement fit für die Herausforderungen von morgen!*

📅 Donnerstag, 11.09.2025  
🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Vivien Schuler



## Resilienz: Mentale Stärke für Leader

●●●●  
Kenner - Fortgeschritten

Herausforderungen gehören zum **Alltag einer Führungskraft** – aber wie bleibst du dabei **mental stark** und **fokussiert**? Dieses Seminar gibt dir die Werkzeuge, um deine Resilienz zu stärken und Herausforderungen mit Gelassenheit und Klarheit zu meistern.



*Das erwartet dich:*

- Einblicke in die Resilienzforschung
- Selbstreflexion
- Praktische Übungen

📅 Donnerstag, 02.10.2025  
🕒 14:00 bis 15:00 Uhr  
📍 online  
👤 Andrea Krassnig



## Resilienz für Führungskräfte: Stärke in schwierigen Zeiten

Herausforderungen meistern und gestärkt daraus hervorgehen – das ist Resilienz. Doch wie baust du diese Fähigkeit auf und nutzt sie für deine Führungsrolle?

In diesem Seminar lernst du, **was Resilienz ausmacht** und wie du mit den richtigen Ansätzen innere Stärke entwickelst, um auch in schwierigen Situationen klar und souverän zu bleiben.

Erhalte **Einblicke in die Resilienzforschung**, reflektiere deine **persönlichen Ressourcen** und erlerne **wirksame Techniken**, um deine Widerstandskraft nachhaltig zu stärken.

*Führe dein Team durch jede Herausforderung:*

- Entstehung und Merkmale resistenter Menschen
- Verstehen, wie das Gehirn innere Stärke beeinflusst
- Deine Ressourcen erkennen und auf das Positive fokussieren
- Effektive Methoden zur Stärkung der persönlichen Resilienz

**Präsenz**



Montag, 13.10.2025  
09:00 bis 13:00 Uhr  
Explorer Hotel Bad Kleinkirchheim  
Andrea Krassnig

Mehr Infos  
gib's hier!



## Konflikte souverän meistern

Konflikte gehören zum Führungsalltag – doch wie gehst du souverän damit um, ohne dabei die eigene Energie zu verlieren? In diesem Seminar lernst du, wie du **Konflikte als Chance** nutzt, klare **Lösungen** findest und mit emotional herausfordernden Situationen professionell umgehst.



### Was dich erwartet:

- Probleme lösen
- Selbstreflexion
- Emotionen managen
- Verantwortung klären

📅 Montag, 17.11.2025

🕒 14:00 bis 15:00 Uhr

📍 online

👤 Andra Krassnig



## Konfliktmanagement: Das Toolkit für Führungskräfte

Dieses praxisorientierte Seminar zeigt dir, wie du **Konflikte frühzeitig erkennst, lösungsfokussiert kommunizierst** und auch in emotional herausfordernden Situationen ruhig und **souverän** bleibst.



Präsenz

### Konflikte bewältigen:

- Konflikte erkennen
- Lösungsorientierte Gespräche
- Gesunder Umgang mit Wut, Angst oder Trauer

📅 Montag, 24.11.2025

🕒 09:00 bis 13:00 Uhr

📍 Stift St. Georgen

👤 Andrea Krassnig



## Organisation & Struktur: Erfolgreich trotz Personalmangel

Personalmangel stellt viele Betriebe vor große Herausforderungen – doch mit der richtigen Organisation und effizienten Strukturen kannst du deinen Betrieb auch in schwierigen Zeiten erfolgreich führen.

Im Workshop „**Organisation & Struktur in Zeiten von Mitarbeitermangel**“ lernst du, wie du deine Betriebsorganisation analysierst und nachhaltige Lösungen entwickelst. Anhand von Fallstudien und praktischen Übungen erarbeitest du individuelle Ansätze, die direkt in deinem Betrieb anwendbar sind.

### Organisiere deinen Betrieb erfolgreich:

- Strategien zur Verbesserung von **Betriebsstrukturen**
- Ansätze, um Aufgaben trotz **Personalmangel** zu bewältigen
- Tools für **effizientere Prozesse**
- Klare **Aufgabenverteilung** und motivierende Ansprache
- Fallstudien und Übungen für deine **individuellen Herausforderungen**



Präsenz

📅 Donnerstag, 04.12.2025  
🕒 10:00 bis 16:00 Uhr  
📍 Parkhotel Pörschach  
👤 Vivien Schulter

Mehr Infos



gibt's hier!





## Season Opening Winter 2025: Mit Schwung in die neue Wintersaison

Der Winter steht vor der Tür – und mit ihm eine neue Saison voller Magie und Möglichkeiten!

Dieses exklusive Netzwerkevent ist unser Kickoff für die kalte Jahreszeit. Tausche dich mit Kolleg:innen aus, erfahre die neuesten Updates aus dem Kärntner Wintertourismus und lasse dich von inspirierenden Keynotes begeistern.

*Das erwartet dich:*

- **Netzwerk & Austausch:**  
Verknüpfe dich mit Expert:innen und Kolleg:innen
- **Winterliche Keynotes:**  
Lass dich von spannenden Vorträgen auf die Saison einstimmen
- **Tourismus-Trends:**  
Alles Wichtige, was den Kärntner Winter prägt

📅 Montag, 15.12.2025  
🕒 16:00 bis 22:00 Uhr  
📍 Location: coming soon





**KÄRNTEN**  
Tourismusakademie



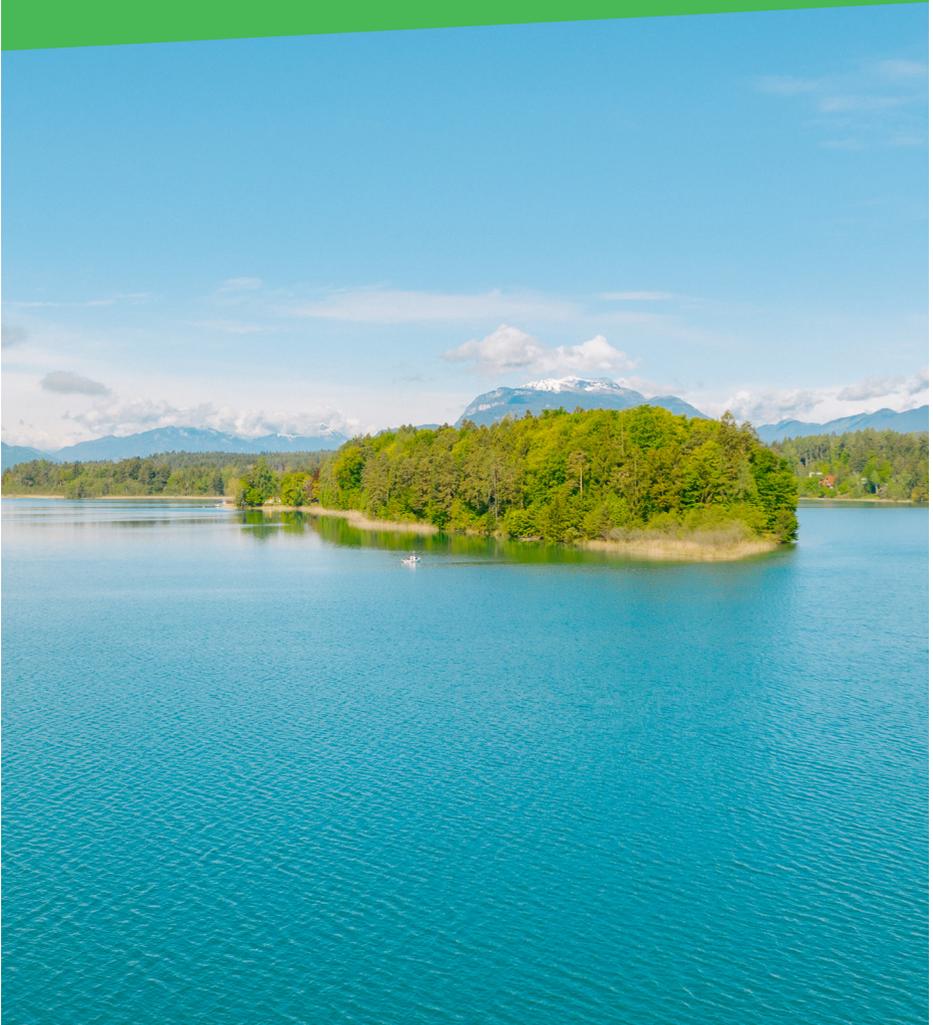
# DEINE IDEEN FÜRS KURSPROGRAMM ZÄHLEN!

Sag uns, welche **Kurse** oder **Themen** du dir wünschst:  
Gestalte das Programm der Tourismusakademie aktiv mit.  
Jetzt Vorschlag einreichen und die Zukunft des Tourismus  
mitgestalten!

✉ [tourismusakademie@kaernten.at](mailto:tourismusakademie@kaernten.at)

# V. NACHHALTIGKEIT

Erfahre, wie du mit umweltbewussten Konzepten Gäste begeisterst und gleichzeitig die Zukunft sicherst.



## ESG Kennzahlen verstehen & anwenden

Nachhaltigkeit ist mehr als nur ein Trend – sie ist ein entscheidender Faktor für zukunftsfähige Unternehmen. Doch wie lässt sich **Nachhaltigkeit** messbar machen? Dieses Seminar zeigt dir, wie du mit **ESG-Kennzahlen** (Environmental, Social, Governance) deine Unternehmensentscheidungen fundiert und nachhaltig gestalten kannst.



*Nachhaltigkeit, die wirkt:  
jetzt mess- & greifbar machen!*

📅 Donnerstag, 06.03.2025  
🕒 09:00 bis 10:00 Uhr  
📍 online  
👤 Stephanie Zorn



## Werde Nachhaltigkeitsbotschafter:in

Nachhaltigkeit ist nicht nur ein Muss, sondern eine Chance, deinen Betrieb zukunftssicher und attraktiv zu machen. Doch wie setzt du nachhaltige Konzepte authentisch und gewinnbringend um? In diesem Workshop lernst du, wie du mit cleveren Ideen Gäste, dein Team und die Umwelt begeisterst.



*Werde Vorreiter für grüne Ideen:*

- Trends, sowie Do's & Dont's
- Praxisnahe Tipps
- Ideenwerkstatt

📅 18.03. | Seeparkhotel Wolfsberg  
🕒 10.09. | Hotel Hecher Wolfsberg  
📍 jeweils 09:00 bis 12:00 Uhr  
👤 Iris Straßer



# Das Österreichische Umweltzeichen: Dein Weg zu mehr Nachhaltigkeit und Vertrauen

Das **Österreichische Umweltzeichen** steht für gelebte Nachhaltigkeit und signalisiert deinen Gästen, dass dein Betrieb Verantwortung übernimmt. Doch wie kannst du die Kriterien in der Praxis umsetzen und dich erfolgreich für die staatliche Auszeichnung qualifizieren?

Im Workshop lernst du die Struktur und den Antragsprozess kennen, erhältst Einblicke in die Bewertungskriterien und erfährst, wie du deinen Betrieb nachhaltig positionierst – **praxisnah** und **umsetzbar**.

*Das erwartet dich:*

- **Struktur und Antrag:**  
So funktioniert der Weg zum Umweltzeichen
- **Kriterien umsetzen:**  
Praktische Tipps für die Anwendung in deinem Betrieb
- **Kennzahlen verstehen:**  
Bewertungskriterien und Branchenvergleiche im Überblick
- **Best Practices:**  
Beispiele aus Tourismus-, Gastronomie- und Kulturbetrieben

Online



📅 Donnerstag, 24.04.2025  
🕒 09:00 bis 10:30 Uhr  
📍 online  
👤 Rainer Stifter



## Dein Leitfaden: First Steps zum Umweltzeichen

Das Österreichische Umweltzeichen: Dein Weg zu mehr Nachhaltigkeit und Vertrauen!

Das **Österreichische Umweltzeichen** steht für **gelebte Nachhaltigkeit** und signalisiert deinen Gästen, dass dein Betrieb Verantwortung übernimmt.

Doch wie kannst du die **Kriterien in der Praxis umsetzen** und dich erfolgreich für die staatliche Auszeichnung qualifizieren? Dieser Workshop gibt dir die Antworten.

Lerne die Struktur und den **Antragsprozess** kennen, erhalte Einblicke in die **Bewertungskriterien** und erfahre, wie du deinen Betrieb nachhaltig positionierst – praxisnah und umsetzbar.

### Auf dem Weg zur Zertifizierung:

- Struktur & Antrag
- Kriterien umsetzen
- Kennzahlen verstehen



**Präsenz**

Montag, 28.04.2025  
15:00 bis 18:00 Uhr  
Naturell Dorf Schönleiten  
Rainer Stifter

Mehr Infos  
gibt's hier!



## Frühstücksbuffet regional: Kärntner Geschmack erleben lassen

Mach dein Frühstücksbuffet zum unverwechselbaren Erlebnis.

**Regionalität** und **Saisonalität** sind der Schlüssel, um deinen Gästen den echten Geschmack Kärntens zu bieten – frisch, nachhaltig und voller Inspiration. Unsere **Messe** zeigt dir, wie du mit **regionalen Produkten** und  **kreativen Ideen** dein Buffet bereicherst und deinen Betrieb auf ein neues Level hebst.

### Warum teilnehmen?

Weil Gäste ein Frühstück lieben, das nach **Heimat** schmeckt! Mit **regionalen Produkten** stärkst du nicht nur die lokale Wirtschaft, sondern schaffst ein Buffet-Erlebnis, das in Erinnerung bleibt und deine Gäste begeistert.

### Das erwartet dich:

- Regionale Aussteller
- Impulsvorträge
- Networking innerhalb der Community



Messe

TOP  
EVENT

📅 Donnerstag, 08.05.2025  
🕒 13:00 bis 17:00 Uhr  
📍 Hotel Schloss Lerchenhof

Mehr Infos



gibt's hier!



# Nachhaltiger Tourismus: Starte durch!

Nachhaltig durchstarten: Mach deinen Betrieb fit für die Zukunft!

Nachhaltigkeit ist kein Trend, sondern eine Notwendigkeit – und eine riesige Chance für deinen Tourismusbetrieb. In diesem Workshop erfährst du, wie du **nachhaltige Strategien** umsetzt, Risiken vermeidest und mit einfachen Maßnahmen deine Attraktivität für Gäste steigert.

Lerne, warum Nachhaltigkeit so entscheidend ist und wie du bereits mit **kleinen Schritten große Veränderungen** anstoßen kannst – für mehr Erfolg und eine zukunftsfähige Ausrichtung.

## Schritt für Schritt:

- **Warum Nachhaltigkeit zählt:** Bedeutung für deinen Betrieb
- **Risiken erkennen:** Was passiert, wenn Nachhaltigkeit ignoriert wird?
- **Chancen nutzen:** Gäste mit nachhaltigen Ideen begeistern
- **Quick Wins:** Erste einfache Schritte für nachhaltigen Erfolg

## Präsenz



📅 Donnerstag, 06.10.2025  
🕒 13:00 bis 16:00 Uhr  
📍 Hotel Post Velden  
👤 Iris Straßer

Mehr Infos



gibt's hier!



## Tue Gutes und rede darüber: Nachhaltigkeit richtig kommunizieren!

Dein Betrieb setzt bereits auf Nachhaltigkeit? Großartig! Doch wie machst du diese Aktionen für Gäste und Partner sichtbar, ohne ungläubwüridig oder rechtlich unsicher zu wirken?

Im Workshop „**Nachhaltig richtig kommunizieren**“ lernst du, wie du deine Maßnahmen authentisch und professionell präsentierst, um Image und Vertrauen zu stärken. **Nachhaltigkeitsprofi** Dr. Iris Straßer zeigt dir, warum **Nachhaltigkeitskommunikation** ein entscheidender Erfolgsfaktor im Tourismus ist und gibt dir konkrete Werkzeuge an die Hand, um deine Botschaften glaubwürdig und effektiv zu vermitteln.

### Nachhaltigkeit wirksam kommunizieren:

- **Warum** ist Nachhaltigkeitskommunikation so wichtig?
- **Sichtbare Maßnahmen**, die Gäste und Partner begeistern
- **Von Social Media bis Storytelling** – vielseitig und zielgerichtet
- **Was** darfst du **kommunizieren** – und wo lauern Fallstricke?

### Präsenz



📅 Mittwoch, 05.11.2025  
 ⌚ 13:00 bis 16:00 Uhr  
 📍 Stift St. Georgen  
 👤 Iris Straßer

Mehr Infos



gib's hier!





# AM PULS DES TOURISMUS



**„Der Tourismus verändert sich so dynamisch wie noch nie.**

Als Tourismuslandesrat ist es mir wichtig, dass Sie davon profitieren. Mit der Tourismusakademie bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, am Puls der Zeit zu bleiben. Nutzen Sie die Chance - denn wer aufhört besser sein zu wollen, hört auf, gut zu sein.

Ich wünsche Ihnen **viel Freude mit dem Kursprogramm!**“

**LR Mag. Sebastian Schuschnig**

*Landesrat für Tourismus, Wirtschaft, Mobilität & Energie in Kärnten*

A photograph showing a group of people in a warm, indoor setting. A woman in a red top is being embraced from behind by a man in a suit and a woman with glasses. The scene is filled with a sense of joy and collaboration.

WIR FREUEN UNS  
AUF DICH!

HAST DU  
SCHON DEINEN  
KURS-FAVORIT  
GEFUNDEN?

**Gemeinsam gestalten wir die Zukunft des Kärntner Tourismus:** mit frischen Ideen, praxisnahen Inhalten und jeder Menge Inspiration. Dein Wissen und Engagement machen den Unterschied. Sei dabei und lass uns gemeinsam wachsen, lernen und erfolgreich sein.

*Wachse gemeinsam mit uns über dich hinaus!*

# DEIN THEMA. DEIN KURS. DEIN FORTSCHRITT.

Seminare, Workshops & Netzwerktreffen,  
die den Tourismus prägen. Mit der  
**Tourismusakademie Kärnten** bleibst du  
immer einen Schritt voraus.



*Wissen stärken,  
Tourismus neu gestalten.*

## **Interesse geweckt?**

Jetzt QR-Code **scannen** &  
**alle Infos** auf einen Blick  
entdecken!

