

Fragen und Antworten

ERLEBNIS CARD AUSGABESTELLE

KÄRNTEN

Villach
Faaker See
Ossiacher See

Wie viel kostet die Erlebnis CARD dem Gast?

Für Gäste der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See ist die CARD kostenlos – vorausgesetzt Ihre Unterkunft ist eine teilnehmende Ausgabestelle. Nur vereinzelt fallen für den Gast bei manchen Programmpunkten Gebühren für Maut, Verpflegung, Eintritt oder Bergfahrt an. Für Einheimische und Gäste anderer Regionen gibt es die Möglichkeit in den Tourismusinformationen Tickets zu ausgewählten Aktivitäten zu kaufen.

Wie viel kostet die Erlebnis CARD der Unterkunft?

Für die Variante 1 mit Anbindung an die Hotelsoftware können von Seiten Ihrer Hotel-/Campingsoftware-Anbieter Kosten entstehen. Für die Unterkünfte der Region Villach ist die Ausgabe der CARD mit Variante 2 mittels des MeldeClients komplett kostenlos. Kosten entstehen für den Betrieb nur bei der Ausgabevariante 3 (Flappkarten, die händisch ausgefüllt werden, 25 Cent netto pro CARD). Für Variante 1 und Variante 2 müssen zuerst bei der Abgabenverwaltung Ihre Gemeinde den Zugang zum Online Meldewesen bestellen.

Was bietet das Programm der Erlebnis CARD?

Das Programm besteht aus hunderten Programmpunkten wie Wanderungen, Radbusse, Altstadtführungen und kulinarischen Highlights. Zusätzlich gibt es Mobilitätsangebote wie die Sommer- oder die Eventbusse. Alle Details finden Sie in den Werbemitteln zur Erlebnis CARD und auf www.region-villach.plus/erlebniscard. Für die Information der Gäste gibt es den Link card.visitvillach.at

Wer bekommt eine Erlebnis CARD?

Nur Gäste, die in der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See nächtigen, erhalten die Erlebnis CARD für die Dauer ihres Aufenthaltes. Die CARD wird grundsätzlich an alle ortstaxepflichtigen Personen ausgegeben. Ausgegeben werden kann die CARD nur vom Gastgeber und nur an Gäste, die ordnungsgemäß über das Meldewesen – mit konkretem Anreise UND Abreise-Datum - gemeldet wurden. Die CARD ist auch nur für die Dauer des konkreten Aufenthaltes vor Ort gültig. Für Zweitwohnungsbesitzer und Dauer-camper können auf Wunsch CARDS für das gesamte Programm (April-November) in den Tourismusinformationen Faak und Sattendorf ausgestellt werden. Jedoch gilt dies nur für gemeldete Personen die einen Meldenachweis/ amtliche Meldebestätigung der zuständigen Gemeinde vorweisen können und deren Partner und Kinder. Besucher oder entferntere Verwandte müssen die einzelnen Programmpunkte kostenpflichtig buchen. Nicht meldepflichtige Kinder (bis zum Abschluss des 17. Lebensjahres) benötigen keine eigene Erlebnis CARD, wenn Sie mit einem Erwachsenen mit gültiger Erlebnis CARD an einem Programmpunkt teilnehmen.

Sollten Jugendliche alleine an kinderfreundlichen Programmpunkten teilnehmen wollen, muss mind. eine erziehungsberechtigte Person mit seiner CARD mit zum Treffpunkt kommen, dies mit dem jeweiligen Guide absprechen und den Jugendlichen wieder abholen.

Wie komme ich zu den Kartenrohlingen und Zugangsdaten?

Je nach Ausgabevariante sind die CARDS wie folgt erhältlich:

Variante 1 und 2: Die Zugangsdaten für das Meldewesen und den Card Client sind über die Abgabenverwaltung der Gemeinden erhältlich. Die Kartenrohlinge gibt es in allen Tourismusinformationen.

Variante 3: Die sogenannten Flappkarten sind nur in den Tourismusinformationen Faak und Sattendorf erhältlich (25 Cent netto/CARD) erhältlich – bitte um Vorbestellung und Barzahlung bei Abholung.

Fragen und Antworten

ERLEBNIS CARD AUSGABESTELLE

KÄRNTEN

Villach
Faaker See
Ossiacher See

Erhält mein Gast die Erlebnis CARD auch direkt bei den Tourismusinformationen?

Nein, die Erlebnis CARD ist ein Service der GastgeberInnen für ihre Gäste. Die Ausgabe erfolgt ausschließlich von den teilnehmenden GastgeberInnen (= Ausgabestellen).

Muss man sich anmelden um an den Aktivitäten teilzunehmen?

Bei allen Aktivitäten besteht eine Anmeldepflicht bis 12 Uhr am Vortag. Sollten keine Anmeldungen bis dahin eingegangen sein, findet die Aktivität nicht statt. Die Anmeldung erfolgt entweder über die separate Online Anmeldungsseite durch den Betrieb (Zugangsdaten unter marketing@region-villach.at anfordern) oder der Gast meldet sich bei office@region-villach.at oder +43 6641334146 an.

Was tun, wenn der Gast die CARD verliert?

Wir empfehlen Ihnen die CARD kostenlos neu auszustellen (Duplikat)!

Wie kann ich meine Gäste über das Programm der Erlebnis CARD informieren?

Normalerweise liegen die Folder in den Tourismusinformationen auf. Aufgrund der aktuellen Situation müssen wir aber flexibel bleiben und vertrauen momentan mehr auf Online-Werbemittel. Der Erlebnis CARD Programm-Flyer, das Informationsblatt für Sicherheitsmaßnahmen und die Grafiken für den Web-Bereich sind auf www.region-villach.plus/erlebniscard abrufbar. Wenn es die Informationslage zulässt, werden wir Ihnen so bald wie möglich auch wieder Druckwerbemittel zur Verfügung stellen, die in den Tourismusinformationen abgeholt werden können.

Nutzen Sie diese Werbemittel und Informationen auch auf Ihrer Website und bauen Sie die Leistungen der Erlebnis CARD in Ihre Angebote ein!

Kann ich als GastgeberIn auch an den Programmpunkten teilnehmen?

Jeder Ausgabebetrieb erhält zwei personalisierte Erlebnis CARDS, mit denen alle Programmpunkte besucht werden können. Diese CARDS sind nicht übertragbar und werden nur für Besitzer ausgestellt.

Können Mitarbeiter/innen von Tourismusbetrieben am Programm teilnehmen?

Ja. Die Erlebnis CARD für Mitarbeiter/innen ist ausschließlich für touristische Mitarbeiter/innen mit einem aufrechten Arbeitsverhältnis innerhalb der Tourismusregion Villach – Faaker See – Ossiacher See gültig. Bezugsberechtigt sind ausschließlich Mitarbeiter/innen von Camping- und Beherbergungsbetrieben aller Art, Betrieben mit dem Kärnten Qualitätssiegel, Küchenkult und Hüttenkult-Partnerbetrieben, der Region Villach Tourismus GmbH und der regionalen Tourismusinformationen.

Mitarbeiter/innen können sich auf www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte mit Ihrer Email Adresse anmelden und am gesamten Programm der Erlebnis CARD teilnehmen.

Mitarbeiter Erlebnis CARD

Um Sie bei der Suche nach den besten MitarbeiterInnen zu unterstützen, können alle MitarbeiterInnen, die in einem Hotel, in einer Pension, auf einem Campingplatz oder in einem Qualitätssiegelbetrieb in der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See arbeiten, diese kostenlos beantragen.

www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte