

1. **Kontaktieren Sie aktiv die Gäste die bei Ihnen für die Bike Week gebucht haben – hier ein Vorschlag für eine mögliche Aussendung. Bitte adaptieren Sie diese für Ihren Gebrauch:**

Sehr geehrter Herr xxxx,

*wir haben soeben erfahren, dass Harley Davidson Ltd. die offizielle European Bike Week (8.-13. 9. 2020) am Faaker See für dieses Jahr abgesagt hat. Auch wenn wir dies sehr bedauern, haben wir aufgrund der Corona-Situation auch großes Verständnis für diese Entscheidung.*

**Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass bereits intensiv an attraktiven Alternativ-Angeboten (geführte Touren, besondere Erlebnis CARD, Gastronomie- und Mobilitätsangebote etc.) gearbeitet wird. Wir sind uns sicher, dass Sie trotz der Absage eine schöne Zeit bei uns in Kärnten haben werden.**

**Gönnen Sie sich tolle Ausfahrten, feine Kärntner Küche und entspannte Stunden am Faaker See! Wir freuen uns auf Ihre Nachricht und senden herzliche Grüße aus Kärnten!**

Sollten Sie den Gast nicht überzeugen können, dann gelten grundsätzlich die in Angebot und Buchung vereinbarten Stornobedingungen. Die Absage der Veranstaltung ist per se kein Stornierungsgrund. Versuchen Sie aber eine kulante Lösung für den Gast bzw. eine Möglichkeit der Weitervermietung an andere Gäste zu bewerkstelligen. Nicht vergessen – die nächste European Bike Week kommt schneller als man denkt (7. bis 12. September 2021).

2. **Machen Sie gute Stimmung in den Sozialen Netzwerken und betonen Sie, dass ein Urlaub in unserer Region auch ohne offizielle Veranstaltung schön ist. Nutzen Sie dazu auch die „Mit Abstand“ Motorrad Sujets – zu finden auf [media.region-villach.at](http://media.region-villach.at)**

*Text-Entwurf für ein Posting: „Kärnten bietet traumhafte Passstraßen, tolle Ausflugsziele und Sehenswürdigkeiten und die feine Kärntner Küche. Nutzen Sie den September für einen Motorradurlaub und genießen Sie entspannte Tage in unserer Region“.*

3. **Überarbeiten Sie Ihre Webseiten und verweisen darauf, dass die offizielle European Bike Week abgesagt ist – machen Sie aber auch wie oben Werbung dafür trotzdem zu kommen.**
4. **Überdenken Sie aber etwas die Gestaltung Ihrer Preise und Anreiseregeln auf Buchungsplattformen ([visitvillach.at](http://visitvillach.at), [booking.com](http://booking.com) und [airbnb](http://airbnb)) und passen Sie diese gegebenenfalls an die aktuelle Nachfrage an.**
5. **Folgen Sie uns auf unseren Informationskanälen (Newsletter, [www.region-villach.plus](http://www.region-villach.plus) und [www.facebook.com/villachplus](http://www.facebook.com/villachplus)) um stets über die aktuellen Informationen und Kommunikationsvorlagen informiert zu sein.**
6. **Nehmen Sie am 5.6. 2020 um 15 Uhr an unserer Zoom Konferenz teil. Geschäftsführer Georg Overs steht Ihnen für Fragen, Wünsche und Anregungen gerne zur Verfügung.**

# EUROPEAN BIKE WEEK AM FAAKER SEE ENTFÄLLT DIESES JAHR

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

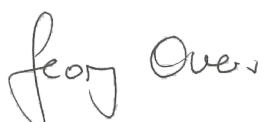
Die European Bike Week ist die größte Harley-Davidson Veranstaltung der Welt, die jedes Jahr über 100.000 internationale Besucher nach Kärnten an den Faaker See zieht. Harley-Davidson Europe Ltd. mit Hauptsitz in Oxford und **Harley-Davidson Motor Company Ltd.** mit Sitz in Milwaukee haben heute bekanntgegeben, die geplante **European Bike Week von 08. – 13. September nicht durchzuführen.**

Zu viele weltweite Unsicherheiten zum aktuellen Zeitpunkt und das Bestreben eine mögliche **Ausbreitung des Coronavirus** zu verhindern, hat Harley-Davidson zu dieser Entscheidung bewogen. Mit der Kärnten Werbung und der Tourismusregion Villach wurden die offiziellen Vertragspartner von Harley-Davidson in Kärnten über diesen Schritt informiert. **Selbstverständlich muss die Entscheidung eines Veranstalters in solch einer Zeit respektiert werden.**

**Wir gehen jedoch davon aus, dass der Großteil der jährlichen Besucher** bereits ihren Aufenthalt zum European Bike Week-Termin in Kärnten gebucht hat und trotz des Ausfalls der Veranstaltung **ihren Urlaub in Kärnten verbringen werden.**

Daher werden kommende Woche gemeinsam mit Harley-Davidson Gespräche geführt, wie mit der neu entstehenden Situation umgegangen werden soll. Zu diesen Gesprächen sollen, nach Bekanntgabe der Absage, wesentliche Partner der Region eingebunden werden.

**Ziel ist es, ein alternatives Rahmenprogramm** zu schaffen, da wir der Meinung sind, dass viele Harley-Gäste, trotzdem ihren Urlaub in Kärnten verbringen werden. Geplant sind u.a. **Tourenangebote, eine spezielle Erlebnis CARD, Gastronomie- und Mobilitäts-Angebote.** Wir werden in nächster Zeit über diesen Newsletter, auf [www.region-villach.plus](http://www.region-villach.plus) und auf [www.facebook.com/villachplus](http://www.facebook.com/villachplus) Informationen und Kommunikationsvorlagen zum Weiterleiten und Teilen anbieten.

  
Georg Overs